

Preise
Winter
2022/23



Allgemeine Informationen	2
Kinderermäßigung	3
Aldiana Club Fuerteventura Spanien (Hauptkatalog Seiten 38-47)	4-6
Aldiana Club Ampfwang Österreich (Hauptkatalog Seiten 48-55)	8-9
Aldiana Club Hochkönig Österreich (Hauptkatalog Seiten 56-65)	10-11
Aldiana Club Salzkammergut Österreich (Hauptkatalog Seiten 66-77)	12-13
Reise- und Zahlungsbedingungen	14-15
Datenschutzinformationen	16
Versicherungsbedingungen	17-19
Reiseversicherung	20

Service

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

EINREISEBESTIMMUNGEN

Aufgrund neuer behördlicher Anordnungen, vor allem vor dem Hintergrund der COVID-19-Pandemie, können sich die folgenden Bestimmungen für einzelne Reiseländer jederzeit und kurzfristig ändern. Für korrekte Reisepapiere ist der Reisende selbst verantwortlich. Bitte informiere dich über die aktuellen Informationen und Bestimmungen für das jeweilige Reiseland online unter:

Staatsbürger der Bundesrepublik Deutschland:

www.auswaertiges-amt.de

Staatsbürger der Republik Österreich:

www.bmeia.gv.at

SPANIEN

- Staatsbürger der Bundesrepublik Deutschland: Für die Einreise nach Spanien wird ein gültiger Personalausweis oder Reisepass benötigt. Kinder benötigen einen Kinderausweis (mit Lichtbild!) oder einen für Kinder ausgestellten Personalausweis.
- Staatsbürger der Republik Österreich: Für die Einreise nach Spanien wird ein gültiger Personalausweis oder Reisepass benötigt.
- Staatsbürger anderer Länder oder Staatenlose: Bitte an das zuständige Konsulat bzw. die Botschaft wenden. Für korrekte Reisepapiere ist der Reisende selbst verantwortlich.

ÖSTERREICH

- Staatsbürger der Bundesrepublik Deutschland: Für die Einreise nach Österreich wird ein gültiger oder seit höchstens einem Jahr abgelaufener Reisepass, vorläufiger Reisepass, Personalausweis oder ein gültiger vorläufiger Personalausweis benötigt. Kinder benötigen ebenfalls einen gültigen oder seit höchstens einem Jahr abgelaufenen Kinderreisepass oder Kinderausweis.
- Staatsbürger anderer Länder oder Staatenlose: Bitte an das zuständige Konsulat bzw. die Botschaft wenden. Für korrekte Reisepapiere ist der Reisende selbst verantwortlich.

VIGNETTENPFLICHT IN ÖSTERREICH

In Österreich besteht eine Vignettenpflicht für Autobahnen und Schnellstraßen. Die Vignette muss korrekt auf der Windschutzscheibe angebracht werden (bitte die Hinweise auf der Rückseite der Vignette beachten) und gelocht sein. Andernfalls sind die Vignetten nicht gültig und werden nicht anerkannt. Für ausgewählte Tunnel und Straßen kann eine Maut erhoben werden.

Pro Buchung ist max. eine 10-Tages-Vignette im Reisepreis inklusive.

IMPFSCHUTZ & MEDIZINISCHE HINWEISE

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, dem reisemedizinischen Informationsdienst oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, wird verwiesen.

ZAHLUNG DES REISEPREISES MIT KREDITKARTE

In vielen Reisebüros kann der Urlaub (An- und Restzahlung) mit der VisaCard, der Eurocard/MasterCard oder der American ExpressCard beglichen werden. Für die Zahlung mit Kreditkarte erhebt Aldiana keine weiteren Gebühren. Änderungen der akzeptierten Kreditkarten behalten wir uns vor.



PARKEN AM FLUGHAFEN

Aldiana bietet dir die Möglichkeit, an ausgewählten Flughäfen bereits vorab einen Parkplatz zu reservieren.

Buche vorab unter <https://aldiana.park.aero> und sichere dir schnell, sicher und unkompliziert die offiziellen Parkangebote der Flughäfen am Terminal sowie günstige Sonderangebote.

Mit der Buchung eines Parkplatzes wird dir garantiert, dass ein Stellplatz zum Zeitpunkt der Einfahrt im Wunschkonzept für dich frei ist. So sparst du dir die Suche nach einer geeigneten Stellfläche. Profitiere zusätzlich von günstigen Rabatten bei frühzeitiger Buchung.

Das Angebot gilt für die Flughäfen Frankfurt, Hamburg, Bremen, Hannover, Düsseldorf, Köln, München, Stuttgart, Nürnberg, Salzburg und Wien.



LEISTUNGSÄNDERUNGEN UND PREISÄNDERUNGSVORBEHALT VOR VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Katalog entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Wir bitten um Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung des Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir selbstverständlich vor Vertragsabschluss informieren. Wir behalten uns ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung des Reisepreises insbesondere aus folgenden Gründen zu erklären:

- Eine entsprechende Anpassung des im Katalog angegebenen Preises ist im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Kataloges zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Katalog angebotene Leistung nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (z. B. Flugkontingente) nach Veröffentlichung des Kataloges verfügbar ist.

KINDERERMÄSSIGUNG

HINWEISE ZUR KINDERERMÄSSIGUNG

Wir bieten eine prozentuale Kinderermäßigung an. Diese gilt für alle Kinder je nach Alterstufe (2-5 Jahre, 6-14 Jahre und 15-17 Jahre) gleichermaßen sowohl im Fest- als auch im Zustellbett innerhalb einer Zimmerkategorie. Die Kinderermäßigung kann sich nach Saisonzeit und Zimmerkategorie (z.B. Doppelzimmer oder Familienzimmer/Suite) unterscheiden. In bestimmten Doppelzimmern zur Alleinbenutzung wird die Kinderermäßigung bei Begleitung von mindestens einem vollzahlenden Erwachsenen und bei Unterbringung im selben Zimmer gewährt. Ermäßigung für Kinder unter 2 Jahren: 100 % bei Unterbringung im Babybett oder im Bett der Eltern – ohne Sitzplatzanspruch auf den Flügen. Bei Flügen mit gesondert gekennzeichneten Flugtarifen können ggf. Kosten für Babys entstehen. Zu den Terminen der PrimeTime wird keine Kinderermäßigung gewährt.



Kinder bis 5 Jahre übernachten im Fest- und Zustellbett in den Doppelzimmern und Doppelzimmern zur Alleinbenutzung (Single mit Kind) im **Aldiana Club Fuerteventura** sowie im **Aldiana Club Salzkammergut** zu ausgewählten Terminen kostenfrei. Dies gilt auch für die eigene Anreise. Bei Pauschalreisen zahlen sie lediglich Flug und Transfer.

SINGLE MIT KIND(ERN)

Bereits bei einem Vollzahler erhält das mitreisende Kind eine Kinderermäßigung. Ein Vollzahler ermäßigt bis zu 2 Kinder in bestimmten Doppelzimmern zur Alleinbenutzung.

UNTERBRINGUNG IM ZUSTELLBETT

In allen Aldiana Clubs kann für Kinder bis 17 Jahre die Unterbringung im Zustellbett gebucht werden. Die Buchung eines Zustellbettes kann erst erfolgen, wenn alle Festbetten des jeweiligen Zimmers belegt sind. Das jüngste Kind wird immer im Zustellbett untergebracht. Bitte beachte die jeweilige Zimmerausschreibung hinsichtlich der Größenangaben der Zustellbetten oder lass dich im Reisebüro beraten.

KOSTENFREIE BABY- UND KLEINKINDPAKETE

- Kostenfrei bereits bei der Urlaubsbuchung reservieren
- Weniger Gepäck für deine Reise

BABYPAKET:

- Babyfon
- Wickelaufgabe
- Wickelaufgabenbezug
- Wasserkocher
- Flaschenwärmer
- Lätzchen

KLEINKINDPAKET:

- Babyfon
- Hocker zum Draufstellen
- Nachtlicht für die Steckdose
- Lätzchen
- Schwimmflügel

Buchungshinweis: Es kann 1 Paket pro Baby bzw. Kleinkind gebucht werden und muss dem jeweiligen Baby bzw. Kleinkind zugewiesen werden. Die Pakete müssen mit der Dauer des Aufenthaltes gebucht werden.

Hinweis: Vor Ort fällt eine Kautions von € 50,- pro Paket an. Die Pakete sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar, daher lohnt es sich, rechtzeitig das gewünschte Paket zu reservieren.

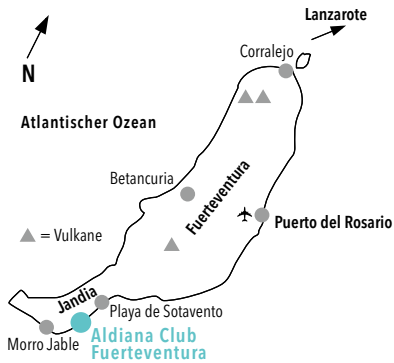
Babynahrung: Die meisten Clubs bieten Kochstationen zur Zubereitung von Babynahrung sowie eine Auswahl an babygerechten Speisen. Bei der Zubereitung der Babynahrung sind wir gerne behilflich.

Babyfon: Babyfon- oder Babycall-Anlagen können bei uns nach Verfügbarkeit ausgeliehen werden (Kautions € 50,-). Mobilfunkanbieter können zum Teil Gebühren erheben. Mitgebrachte Babyfon-Anlagen sind aufgrund anderer Frequenzen bzw. der weitläufigen Anlagen nicht immer funktionsfähig.

DIE BABY- UND KLEINKINDERPAKETE MÜSSEN ALS SONDERLEISTUNG MIT FOLGENDER KODIERUNG GEBUCHT WERDEN:

CLUB	KODIERUNG BABYPAKET	KODIERUNG KLEINKINDPAKET
Aldiana Club Fuerteventura	FUE25020/BP	FUE25020/KP
Aldiana Club Ampflwang	LNZ15009/BP	LNZ15009/KP
Aldiana Club Hochkönig	SZG15000/BP	SZG15000/KP
Aldiana Club Salzkammergut	GRZ15002/BP	GRZ15002/KP

INFORMATIONEN



ÖFFNUNGSZEITEN

Wintersaison: 01.11.2022 bis 30.04.2023
Sommersaison: ab 01.05.2023

KONTAKT

Aldiana Club Fuerteventura
Playa de Jandia · 35626 Morro Jable
Fuerteventura · Islas Canarias · Spanien
Telefon: +34/928 169870
E-Mail: reservation.fuerteventura@aldiana.com
guestservice.fuerteventura@aldiana.com

ZIELFLUGHAFEN

Fuerteventura, Puerto del Rosario.

TRANSFER

Bei Flug-Pauschalreisen ist der Transfer im Reisepreis inklusive. Der Bustransfer vom Flughafen Puerto del Rosario dauert ca. 70 Minuten. Die Entfernung vom Flughafen zum Aldiana Club Fuerteventura beträgt ca. 90 km. Bei individueller Anreise kann bereits vor der Reise ein entgeltlicher Privattransfer vom Zielflughafen zum Club und zurück gebucht werden. Informationen zur Buchung sowie zum Preis auf Seite 5.

ZEITVERSCHIEBUNG

Minus 1 Stunde.

SPRACHE

Im Land Spanisch, im Club Deutsch und Spanisch.

ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Der Arzt kommt täglich direkt ins Haus zur Sprechstunde (vormittags und nachmittags). Die genauen Zeiten werden an der Rezeption bekannt gegeben.

ZAHLUNGSMITTEL

Gäste erhalten bei Ankunft eine persönliche Aldiana Karte, um den Urlaub bargeldlos genießen zu können. Ausnahmen: einige Geschäfte sowie Ausflüge. Am Abreisetag erfolgt die Abrechnung an der Rezeption. Es werden EC-Karten und Kreditkarten von American Express, Diners Club, MasterCard und Visa akzeptiert. Im Club steht kein Geldautomat zur Verfügung.

MIETWAGEN & FÜHRERSCHEIN

Mietwagen können direkt im Club gebucht werden. Fahrer und Mieter müssen mindestens 21 Jahre alt sein. Der Fahrzeugführer muss mindestens 2 Jahre im Besitz eines gültigen nationalen Führerscheins sein.

BABY- & KLEINKINDPAKET

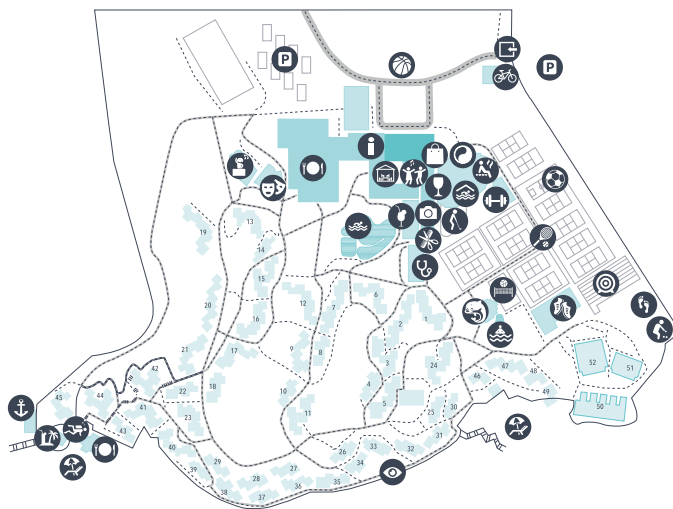
Kostenfreie Baby- und Kleinkindpakete können vorab reserviert werden. Details zu den Paketen auf Seite 3. Zusätzlich stehen im Club zur Verfügung:






































- Babyreisebetten.
- Windeln können im Club gekauft werden.
- Babynahrung (lokale Produkte) im Club erhältlich.
- Babycallsystem in der Telefonanlage integriert.
- Babybuffet.

GUT ZU WISSEN

- WLAN kostenfrei im gesamten Club.
- Zimmersafe kostenfrei.
- Kostenfreier Badetuchverleih.
- Bademantelverleih kostenfrei.
- Liegen in der gesamten Anlage kostenfrei.
- Liegen und Schirme am Jandia Strand gegen Gebühr (Fremdanbieter).
- Wäscherei-Service gegen Gebühr.
- Friseur.


LAGEPLAN








- | | |
|--|---|
|  Arzt |  Nightclub Blue Dolphin |
|  Bar |  Panoramaweg |
|  Barfußpfad |  Parkplatz |
|  Basketballplatz |  Pool |
|  Beachbar |  Radsport-Station |
|  Beachvolleyball |  Restaurant |
|  Boccia |  Rezeption/Guest Service |
|  Bodega |  Sauna |
|  Eingang Clubanlage |  Soccer Court |
|  Bogenschießen |  Sport/Fitness |
|  Boutiquen/Shopping |  Strand |
|  Flosse Club |  Tauchen |
|  Fitness-Studio |  Teens Lounge |
|  Fotostudio |  Tennis |
|  Friseur |  Theater |
|  Innenpool |  Well'diana Club Spa |
|  Kinderpool |  Wintergarten |
|  Minigolf |  Zimmer |
|  Nautik | |





PREISE FÜR FLUG-PAUSCHALREISE UND EIGENE ANREISE

Preisberechnung Flug-Pauschalreise  : Übernachtungspreis in der jeweiligen Saison für die Flug-Pauschalreise x die gewünschte Aufenthaltsdauer in Nächten + tagesaktueller Flugpreis - siehe Reservierungssystem + Basispaket (€ 93,-).

Preisberechnung Eigene Anreise  : Übernachtungspreis der jeweiligen Saison für die Eigene Anreise x die gewünschte Aufenthaltsdauer in Nächten, zzgl. Servicegebühr von € 7,- pro Person/Buchung.

		PREIS PRO PERSON/NACHT IN €				
		Saison 1	Saison 2	Saison 3	Saison 4	Saison 5
Verpflegung	Personen pro Zimmer	21.01.-03.02.2023	07.01.-20.01.2023	01.11.-23.12.2022	01.04.-14.04.2023	24.12.-01.01.2023
			04.02.-24.03.2023	02.01.-06.01.2023		
Anzahl Zustellbetten	Kinderermäßigung		22.04.-30.04.2023	25.03.-31.03.2023		
				15.04.-21.04.2023		
						

Aldiana Club Fuerteventura - FUE22220P pauschal mit Transfer / FUE22220N pauschal ohne Transfer / FUE22220B eigene Anreise

Doppelzimmer im Haupthaus															
DBU	B/D/WC/BK/KA	AI	2	1		€ 111,-	€ 116,-	€ 130,-	€ 136,-	€ 154,-	€ 161,-	€ 198,-	€ 207,-	€ 206,-	€ 215,-
Kinderermäßigung im DBU															
	Kinder (2-5 Jahre)					100%	100%	100%	100%	85%	85%	80%	80%	80%	80%
	Kinder (6-14 Jahre)					75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
	Kinder (15-17 Jahre)					50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%

Hinweis: Weitere Zimmerkategorien buchbar. Informationen in deinem Reisebüro oder unter www.aldiana.com

2 Vollzahler ermäßigen 1 Kind im Doppelzimmer im Haupthaus DBU. Weitere Informationen zu den Kinderermäßigungen auf Seite 3.

AI = all-inclusive, B = Badewanne, D = Dusche, WC = Toilette, BK = Balkon, KA = Klimaanlage

Stand: Juli 2022

Hinweis PrimeTime: Vom 19.03.-24.03.2023 inkl. findet die Aldiana PrimeTime statt. In diesem Zeitraum sind Buchungen erst ab 18 Jahre möglich.

Es wird keine Kinderbetreuung angeboten.

10% FRÜHBUCHER VORTEIL
FÜR DIE GESAMTE WINTERSAISON
 10% Ermäßigung auf den Hotelpreis bei Buchung bis 30.09.2022
 Gültig pro Aufenthalt und Gast ab 2 Jahre, ab 7 Nächte.

YOUNG -100
€ 100,- ERMÄSSIGUNG
 Bei Buchung ab 7 Nächten erhalten junge Erwachsene von 18 bis 30 Jahre eine Ermäßigung von € 100,- pro Woche.
 Gültig ab einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten und für alle Zimmerkategorien. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

SOLO & KIND
SOLO&KIND
 Bereits ein Vollzahler ermäßigt bis zu 2 Kinder bei gemeinsamer Unterbringung im Doppelzimmer zur Alleinbenutzung.

10% LANGZEIT SPECIAL
10% ERMÄSSIGUNG BEI EINEM AUFENTHALT AB 21 NÄCHTE
 Gültig pro Aufenthalt und vollzahlender Person ab 21 Nächte in der gesamten Saison.

€0 KINDER
KINDER AB € 0,-
 Kinder von 2 bis 5 Jahre übernachten in den Doppelzimmern und Doppelzimmern zur Alleinbenutzung/Single mit Kind in den Saisons 1 und 2 kostenfrei.

ALL-INCLUSIVE
 • Essen und Trinken inklusive: alle Getränke an den Bars (ausgenommen ausgewählte Getränke und im À-la-carte-Restaurant Las Gaviotas Beach sowie in der Las Gaviotas Bar)
 • Vollpension (Buffets) inkl. Bier, Tischwein, Softdrinks und Tafelwasser
 • Langschläferfrühstück, Snackline nachmittags
 • Viele Sportkurse und Nutzung des Wellidiana Club Spa (Events und Kurse von Partnerunternehmen ausgenommen)

TRANSFER

Anzahl Personen	Kodierung	Preis pro Wagen
1-4 Hinflug	FUEIAPP01	€ 169,-
1-4 Rückflug	FUEOAPP01	€ 169,-
5-8 Hinflug	FUEIAPP02	€ 188,-
5-8 Rückflug	FUEOAPP02	€ 188,-

PRIVATTRANSFER - EIGENE ANREISE

Anzahl Personen	Kodierung	Preis pro Wagen
1-4 Hinflug	FUEIABP01	€ 169,-
1-4 Rückflug	FUEOABP01	€ 169,-
5-8 Hinflug	FUEIABP02	€ 188,-
5-8 Rückflug	FUEOABP02	€ 188,-

SONDERGEPÄCK-TRANSFER

Die Beförderung von Golfgepäck ist auf dem Transfer vom Flughafen zum Club **kostenfrei**. Fahrräder, Tauch- sowie Surfgepäck sind kostenpflichtig (siehe untenstehende Tabelle). Die Beförderung von Sondergepäck ist für den Bustransfer zum Club bzw. vom Club zum Flughafen anzumelden, da z. B. Golfgepäck, Surfbretter, Tauchgepäck und Fahrräder nicht in dem üblichen Transferbus transportiert werden können. Preise für Gruppen

auf Anfrage. Für die Beförderung von Surfbrettern und Fahrrädern und ähnlich sperrigen Gegenständen ist neben einer transportgerechten Verpackung die rechtzeitige Anmeldung bei der Fluggesellschaft erforderlich. Dein Reisebüro ist dir hierbei gerne behilflich.

Bitte beachten: Ohne vorherige Anmeldung des Sondergepäcks über die Buchung der entsprechenden Buchungskodierung ist die Beförderung von Sondergepäck in den regulären Transferbussen nicht möglich. Das Sondergepäck muss pro Strecke dazu gebucht werden.

AUFPREISE FÜR SONDERGEPÄCK (PRO STRECKE):

SONDERGEPÄCK	STRECKE	KODIERUNG	PREIS/STRECKE
Golfgepäck	Hinflug	FUEIASPEQG	kostenfrei
	Rückflug	FUEOASPEQG	kostenfrei
Surfgepäck	Hinflug	FUEIASPEQS	€ 15,-
	Rückflug	FUEOASPEQS	€ 15,-
Tauchgepäck	Hinflug	FUEIASPEQD	€ 15,-
	Rückflug	FUEOASPEQD	€ 15,-
Fahrrad	Hinflug	FUEIASPEQB	€ 15,-
	Rückflug	FUEOASPEQB	€ 15,-

GOLFSCHLÄGERSETS VORAB RESERVIEREN

Für unsere golfenden Gäste, die ihr Equipment nicht mit in den Urlaub nehmen möchten, besteht die Möglichkeit, Golfschlägersets im Aldiana Club Fuerteventura vorab zu reservieren. Es stehen verschiedene Sets für Damen, Herren und auch für Kinder zur Verfügung.

Kontakt Golfdesk Aldiana Club Fuerteventura: golf.fuerteventura@aldiana.com (ab € 35,- pro Tag).

Hinweis: Es besteht nur ein begrenztes Kontingent an Golfschlägersets.

**YOUNG
-100**

ALDIANA YOUNG

Juhu, endlich volljährig! Und was nun? Muss ich jetzt immer den vollen Reisepreis zahlen? NEIN! Denn in allen Aldiana Clubs bekommen alle Gäste von 18 bis 30 Jahre eine Ermäßigung von € 100,- pro Woche. Nimm deine Freunde gleich mit und ihr erlebt einen unvergesslichen Urlaub.

Alle weiteren Informationen zum Thema Aldiana Young findest du auf www.aldiana.com/young





Infos und Details
T 0800 5 21 10 12
(kostenfrei)



Extra Vorteile inklusive. Jetzt Winterurlaub buchen!

In über 161 ADAC Geschäftsstellen & Reisebüros in ganz Deutschland bekommen Sie gegen Vorlage Ihres Aldiana Vignetten-Vouchers Ihr „Pickerl“ gratis*.

ADAC

* Aldiana-Gäste erhalten eine 10-Tages-Österreich-Vignette zur Buchung dazu!

INFORMATIONEN



ÖFFNUNGSZEITEN

Wintersaison: 01.11.2022–16.04.2023
Sommersaison: ab 17.04.2023

KONTAKT

Aldiana Club Ampflwang
Wörmansedt 1 · 4843 Ampflwang · Österreich
Telefon: +43 7675 40200
E-Mail: info.ampflwang@aldiana.com

ANREISE PER AUTO

- Autobahn München – Salzburg A8
- Ausfahrt Haag am Hausruck, B141 folgen und B143 bis Wörmansedt nehmen

Hinweis: Einen Gutschein für die 10-Tages-Autovignette erhältst du mit den Reiseunterlagen. Die Vignette pro Buchung wird durch Vorlage des Vouchers in allen ADAC Geschäftsstellen ausgehändigt.

ANREISE FÜR BAHNGÄSTE

Die nächstgelegenen Bahnhöfe sind Vöcklabruck (17 km) und Attnang Puchheim (25 km). Ein Transfer vom Bahnhof zum Club ist auf Anfrage möglich (info.ampflwang@aldiana.com).

ANREISE FÜR FLUGGÄSTE

Nächstgelegener Flughafen: Salzburg (Entfernung ca. 85 km) oder Linz (Entfernung ca. 70 km).

TRANSFERZEITEN

Der Transfer ab Bahnhof Vöcklabruck dauert ca. 20 Minuten und ab Bahnhof Attnang Puchheim ca. 30 Minuten. Ab Flughafen Salzburg und Linz ca. 60 Minuten.

ANKUNFT

Das Zimmer steht am Ankunftstag ab 16.00 Uhr bereit.

Zahlungsmittel

Deine persönliche Aldiana Karte. Du erhältst diese bei der Ankunft und genießt den Urlaub bargeldlos. Erst am Tag der Abreise erfolgt die Abrechnung an der Rezeption. Akzeptiert werden neben EC-Karten auch Eurocard und Visacard. Im Club steht kein Geldautomat zur Verfügung.

ORTSTAXE

Die Ortstaxe ist vor Ort im Club zu entrichten und beträgt derzeit € 2,- pro Person/Nacht ab 15 Jahre (Stand: Juli 2022).

ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Direkt im Ort Ampflwang befinden sich zwei Ärzte. Termine vermittelt die Rezeption.

HUNDE ERLAUBT

Zimmer für Hundefreunde sind mit max. 2 Hunden buchbar. Die Kosten für den ersten Hund sind inklusive, Kosten für den zweiten Hund (€ 20,-) müssen vor Ort beglichen werden.

BABY- & KLEINKINDPAKET

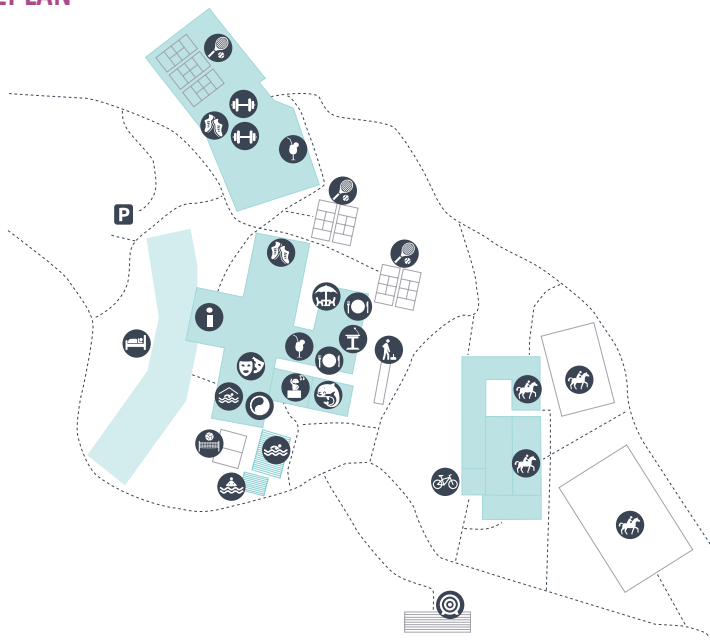
Kostenfreie Baby- und Kleinkindpakete können vorab reserviert werden. Details zu den Paketen auf Seite 3. Zusätzlich stehen im Club zur Verfügung:
























- Zubereitung von Babynahrung möglich.
- Hochstühle und Gitterbetten vorhanden.
- Babyfon auf Anfrage und nach Verfügbarkeit gegen Gebühr.
- Buggies/Kinderwagen nach Verfügbarkeit auf Anfrage.

GUT ZU WISSEN

- WLAN kostenfrei in allen öffentlichen Bereichen und in den Zimmern.
- Zimmersafe kostenfrei.
- Kostenfreier Parkplatz.
- Reiten: Für Informationen zum Thema Reiten steht dir die Homepage des Reit- und Fahrbetriebes Pollhammer unter www.reitenundfahren.at zur Verfügung. Hast du weitere Fragen, wende dich bitte an: info@reitenundfahren.at.
- Handtücher für den Hallenbad- und Saunabereich stehen kostenfrei zur Verfügung.
- Bademantelverleih kostenfrei.
- Jaus'n Zeit am Nachmittag von 15.00 bis 17.00 Uhr kostenfrei.
- Die Verpflegung beginnt am Anreisetag mit der Jaus'n Zeit und endet am Abreisetag mit dem Frühstück.
- Wäscherei-Service gegen Gebühr.

LAGEPLAN



 Bar	 Theater
 Beachvolleyball	 Radsport-Center
 Bogenschießen	 Reiten
 Dachterrasse	 Restaurant
 Flosse Club	 Rezeption/Guest Service
 Fitness-Studio	 Seminarbereich
 Innenpool	 Sport/Fitness
 Kinderpool	 Stockschießen
 Nightclub Rauchkuchl	 WellDiana Club Spa
 Parkplatz	 Zimmer
 Panoramarestaurant	
 Pool	
 Tennis	

ÜBERNACHTUNGSPREISE & TERMINE

Verpflegung	Personen pro Zimmer	Anzahl Zustellbetten	Kinderermäßigung	PREIS PRO PERSON/NACHT IN € BEI EIGENER ANREISE			
				Saison 1	Saison 2	Saison 3	Saison 4
				06.11.-22.12.22 08.01.-27.01.23 26.02.-31.03.23	28.01.-17.02.23	01.11.-05.11.22 02.01.-07.01.23 18.02.-25.02.23 01.04.-16.04.23	23.12.22-01.01.23

Aldiana Club Ampflwang LNZ 07888B

Doppelzimmer Superior

DS1 D/WC	V+	2	1	1 2 3	€ 108,-	€ 116,-	€ 148,-	€ 187,-
----------	----	---	---	-------	---------	---------	---------	---------

Kinderermäßigungen im DS1

1 Kinder (2-5 Jahre)	90%	90%	90%	70%
2 Kinder (6-14 Jahre)	85%	85%	80%	60%
3 Kinder (15-17 Jahre)	60%	60%	50%	50%

Hinweis: Weitere Zimmerkategorien buchbar. Informationen in deinem Reisebüro oder unter www.aldiana.com.

Bei Buchung mit eigener Anreise fällt eine Servicegebühr von € 10,- pro Person/Buchung an.

2 Vollzahler ermäßigen 1 Kind im Doppelzimmer Superior DS1. Weitere Informationen zu den Kinderermäßigungen auf Seite 3.

D = Dusche, WC = Toilette, V+ = Vollpension Plus.

Pro Buchung ist max. eine 10-Tages-Vignette im Reisepreis inklusive.

Stand: Juli 2022

Hinweis: Bei einer Aufenthaltslänge von weniger als 4 Nächten fällt für die Nacht von Freitag auf Samstag sowie von Samstag auf Sonntag ein Zuschlag von je € 11,- pro Nacht und Person ab 18 Jahre an. Die Ortstaxe ist vor Ort im Club zu entrichten.

Anreise/Mindestaufenthalt: Täglich / 1 Nacht; 3 Nächte ab 23.12.22. Keine An- und Abreise vom 24.12.-25.12.22 / 4 Nächte ab 28.12.22. Keine An- und Abreise vom 29.12.-31.12.22.

15% FRÜHBUCHER VORTEIL
FÜR DIE GESAMTE WINTERSAISON
 15% Ermäßigung auf den Hotelpreis bei Buchung bis 30.06.2022
 10% Ermäßigung auf den Hotelpreis ab 01.07.2022 bis 30.09.2022
 Gültig pro Aufenthalt und Gast ab 2 Jahre und ab 4 Nächte.

YOUNG -100
€ 100,- ERMÄSSIGUNG
 Bei Buchung ab 7 Nächte erhalten junge Erwachsene von 18 bis 30 Jahre eine Ermäßigung von € 100,- pro Woche.
 Gültig ab einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten und für alle Zimmerkategorien. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

SOLO & KIND
SOLO&KIND
 Bereits ein Vollzahler ermäßigt bis zu 2 Kinder bei gemeinsamer Unterbringung im Doppelzimmer Superior zur Alleinbenutzung.

10% SAISON SPECIAL
06.11.-22.12.2022 / 08.01.-27.01.2023 / 26.02.-31.03.2023
 10% Ermäßigung bei einem Aufenthalt ab 7 bis max. 20 Nächten.
 Gültig ab 2 Jahre bei einem Aufenthalt in den ausgewiesenen Zeiträumen.

10% MIDWEEK SPECIAL
06.11.-22.12.2022 / 08.01.-17.02.2023 / 26.02.-31.03.2023
 10% Ermäßigung bei Anreise sonntags für 4 bzw. 5 Nächte oder montags für 4 Nächte.
 Gültig in den ausgewiesenen Zeiträumen. Nicht kombinierbar mit dem Bestpreiszimmer.

10% LANGZEIT SPECIAL
10% ERMÄSSIGUNG BEI EINEM AUFENTHALT AB 21 NÄCHTE
 Gültig pro Aufenthalt und vollzahlender Person ab 21 Nächte in der gesamten Saison.

VOLL PENSION PLUS
VOLLPENSION PLUS
 · Vollpension (Buffets) inkl. Bier, Tischwein, Softdrinks und Tafelwasser
 · Langschläferfrühstück
 · Jaus'n Zeit (kleine Brotzeit) nachmittags

INFORMATIONEN



ÖFFNUNGSZEITEN

Wintersaison: 17.12.2022–10.04.2023
Sommersaison: ab ca. 13.05.2023

KONTAKT

Aldiana Club Hochkönig
5505 Mühlbach am Hochkönig · Österreich
Telefon: +43/64677700
E-Mail: reservation.hochkoenig@aldiana.com

ANREISE PER AUTO

- Autobahn München – Salzburg A8.
- Autobahn Salzburg – Graz / Villach A10.
- Ausfahrt Zell am See / St. Johann / Bischofshofen / Mühlbach am Hochkönig.
- Ca. 9 km bis Mühlbach.
- Der Aldiana Hochkönig befindet sich ca. 1 km hinter dem Ortsende, nach der Talstation der Gondelbahn.
- Je nach Wetterlage ist die Montage von Schneeketten erforderlich.

Hinweis: Einen Gutschein für die 10-Tages-Autovignette erhältst du mit den Reiseunterlagen. Die Vignette wird durch Vorlage des Vouchers in allen ADAC Geschäftsstellen ausgehändigt.

ANREISE FÜR BAHNGÄSTE

Bahnreise nach Bischofshofen möglich. Eine Taxifahrt vom Bahnhof bis zum Aldiana Club kostet ca. € 40,-. Transferorganisation und Transferkosten auf Anfrage bei der Aldiana Rezeption.

ANREISE FÜR FLUGGÄSTE

Nächstgelegener Flughafen:
Salzburg (Entfernung ca. 65 km).

TRANSFERZEITEN

Der Transfer ab Bahnhof Bischofshofen dauert ca. 20 Min. und ab Flughafen Salzburg ca. 50 Min.

ANKUNFT

Das Zimmer steht am Ankunftstag ab 16.00 Uhr bereit.

ZAHLUNGSMITTEL

Gäste erhalten bei Ankunft eine persönliche Aldiana Karte, um den Urlaub bargeldlos genießen zu können. Erst am Tag der Abreise erfolgt die Abrechnung an der Rezeption. Akzeptiert werden neben EC-Karten auch Eurocard und Visacard.

ORTSTAXE

Die Ortstaxe ist vor Ort im Club zu entrichten. Sie beträgt derzeit € 2,- pro Person und Nacht und ist gültig ab 15 Jahren (Stand: Juli 2022).

ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Direkt im Ort Mühlbach gibt es eine Arztpraxis. Termine vermittelt die Rezeption.

BABY- & KLEINKINDPAKET

Kostenfreie Baby- und Kleinkindpakete können vorab reserviert werden. Details zu den Paketen auf Seite 3. Zusätzlich stehen im Club zur Verfügung:

- Windeln können vor Ort von der Rezeption besorgt werden (gegen Gebühr).
- Zubereitung von Babynahrung möglich (von 7.00 bis 24.00 Uhr durch unser Servicepersonal).
- Hochstühle und Gitterbetten vorhanden.

GUT ZU WISSEN

- WLAN kostenfrei im gesamten Club.
- Zimmersafe kostenfrei.
- Handtücher für den Hallenbad- und Saunabereich stehen kostenfrei zur Verfügung.
- Bademantelverleih kostenfrei.
- Jaus'n Zeit von 13.00 bis 16.30 Uhr (Getränke nicht inkl.) kostenfrei.
- Wäscherei-Service gegen Gebühr.

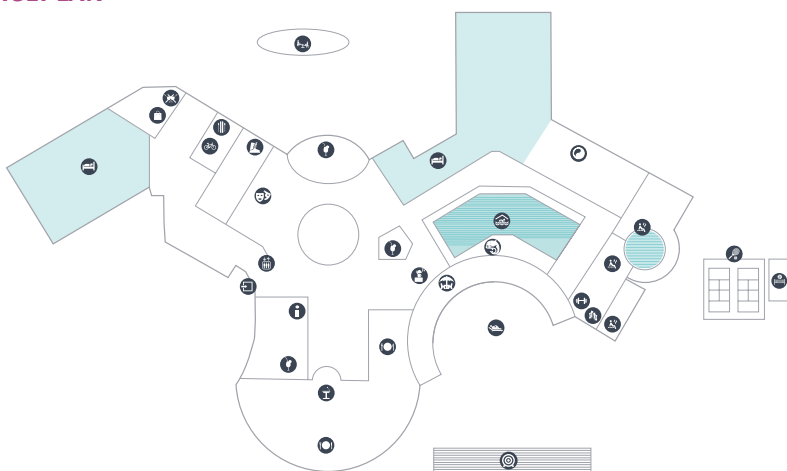
SKIKURSE

Detaillierte Informationen zu den Skikursen (gegen Gebühr) auf den Seiten 62–64 im Hauptkatalog.

HOCHKÖNIG CARD

Die Hochkönig Card ist im Reisepreis inklusive.

LAGEPLAN



- Aufzug
- Bar
- Bogenschießen
- Eingang
- Flosse Club UG
- Fitness-Studio UG
- Innenpool
- Liegewiese UG
- Nightclub Blue Dolphin UG
- Radsport-Center
- Restaurant
- Rezeption/Guest Service
- Sauna
- Schuhräum
- Shop
- Skishop
- Skiraum
- Spielplatz
- Sport/Fitness UG
- Tagungsraum EG
- Tennis
- Theater UG
- Terrasse EG
- Volleyball
- Wellndiana Club Spa
- Zimmer

ÜBERNACHTUNGSPREISE & TERMINE

					PREIS PRO PERSON/NACHT IN € BEI EIGENER ANREISE								
Verpflegung	Personen pro Zimmer	Anzahl Zustellbetten	Kinderermäßigung	Saison 1		Saison 2		Saison 3		Saison 4		Saison 5	
								17.12.-24.12.2022 18.03.-31.03.2023		08.01.-27.01.2023 25.02.-17.03.2023 01.04.-09.04.2023		28.01.-17.02.2023	

Aldiana Club Hochkönig SZG 90810B

Doppelzimmer

DB1 D/WC	H+	2	1	1 2 3	€ 140,-	€ 173,-	€ 186,-	€ 224,-	€ 284,-
----------	----	---	---	-------	---------	---------	---------	---------	---------

Kinderermäßigung im DB1

1	Kinder (2-5 Jahre)	70%	70%	70%	70%	70%
2	Kinder (6-14 Jahre)	55%	55%	55%	55%	55%
3	Kinder (15-17 Jahre)	40%	40%	40%	40%	40%

Hinweis: Weitere Zimmerkategorien buchbar. Informationen in deinem Reisebüro oder unter www.aldiana.com.

Bei Buchung mit eigener Anreise fällt eine Servicegebühr von € 10,- pro Person/Buchung an.

2 Vollzahler ermäßigen 1 Kind im Doppelzimmer DB1. Weitere Informationen zu den Kinderermäßigungen auf Seite 3. D = Dusche, WC = Toilette, H+ = Halbpension Plus Pro Buchung ist max. eine 10-Tages-Vignette im Reisepreis inklusive.

Stand: Juli 2022

Hinweis: Bei einer Aufenthaltslänge von weniger als 5 Nächten fällt für die Nacht von Freitag auf Samstag sowie von Samstag auf Sonntag ein Zuschlag von je € 4,- pro Nacht und Person ab 18 Jahre an. Die Ortstaxe ist vor Ort im Club zu entrichten.

Anreise/Mindestaufenthalt: Täglich / 2 Nächte; vom 25.12.2022-01.01.2023 Sonntag / 7 Nächte (keine An-/Abreise vom 26.12.-31.12.2022).

HINWEIS PRIMETIME:

Vom 08.01.-20.01.2023 und 11.03.-18.03.2023 findet die Aldiana PrimeTime statt. In diesem Zeitraum sind Buchungen erst ab 18 Jahre möglich.

Es wird keine Kinderbetreuung angeboten.

15%
FRÜHBUCHER
VORTEIL

FÜR DIE GESAMTE WINTERSAISON
15 % Ermäßigung auf den Hotelpreis bei Buchung bis 30.06.2022
10 % Ermäßigung auf den Hotelpreis ab 01.07.2022 bis 30.09.2022
Gültig pro Aufenthalt und Gast ab 2 Jahre und ab 4 Nächte.

**YOUNG
-100**

€ 100,- ERMÄSSIGUNG
Bei Buchung ab 7 Nächte erhalten junge Erwachsene von 18 bis 30 Jahre eine Ermäßigung von € 100,- pro Woche.
Gültig ab einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten und für alle Zimmerkategorien. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

**SOLO
&
KIND**

SOLO&KIND
Bereits ein Vollzahler ermäßigt bis zu 2 Kinder bei gemeinsamer Unterbringung im Doppelzimmer zur Alleinbenutzung.

10%
LANGZEIT
SPECIAL

10% ERMÄSSIGUNG BEI EINEM AUFENTHALT AB 21 NÄCHTE
Gültig pro Aufenthalt und vollzahlender Person ab 21 Nächte in der gesamten Saison. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

**HALB
PENSION
PLUS**

HALBPENSION PLUS
· Halbpension (Buffets) inkl. Bier, Tischwein, Softdrinks und Tafelwasser
· Langschläferfrühstück
· Jaus'n Zeit (kleine Brotzeit) nachmittags

**VOLL
PENSION
PLUS**

KINDER VOLLPENSION PLUS
Im Aldiana Club Hochkönig erhalten Kinder von 2 bis 17 Jahre im Rahmen der Kinderbetreuung Vollpension. Zusätzlich stehen im Club innerhalb der Betreuungszeiten ausgewählte Getränke kostenfrei zur Verfügung.

**SILVESTER
ALL
INCLUSIVE**

ALLES INKLUSIVE ZU SILVESTER
Den Silvesterabend feiern unsere Gäste im Club all-inclusive.

SKI

SKI-GUIDING, LANGLAUF-GUIDING & SNOWBOARD
Ski-Guiding ist im Reisepreis inklusive (ohne Ausrüstung). Bei Skikursen (entgeltlich) und Ski-Guiding setzen wir das Fahren mit Helm voraus.
Detaillierte Informationen auf den Seiten 62-64 im Hauptkatalog.

INFORMATIONEN



ÖFFNUNGSZEITEN

Wintersaison: 01.11.2022 bis 15.04.2023
Sommersaison: ab ca. 28.04.2023

KONTAKT

Aldiana Club Salzkammergut & GrimmingTherme
Neuhofen 183 · 8983 Bad Mitterndorf · Österreich
Telefon: +43 362321000
E-Mail: reception.salzkammergut@aldiana.com

ANREISE PER AUTO

- Autobahn München – Salzburg A8
- Autobahn Salzburg – Wien / Linz A1
- Ausfahrt Thalgau / Bad Ischl / Bad Aussee / Bad Mitterndorf
- ca. 80 km Landstraße bis nach Bad Mitterndorf

Hinweis: Einen Gutschein für die 10-Tages-Autovignette pro Buchung erhältst du mit den Reiseunterlagen. Die Vignette wird durch Vorlage des Vouchers in allen ADAC Geschäftsstellen ausgehändigt.

ANREISE FÜR BAHNGÄSTE

Bahnreise direkt nach Bad Mitterndorf / Heilbrunn möglich. Ein entgeltlicher Taxitransfer kann auf Anfrage (Mail an: reception.salzkammergut@aldiana.com) und bei Verfügbarkeit im Club organisiert werden. Taxi ab Bahnhof Stainach-Irdning kostet ca. € 40,-.

ANREISE FÜR FLUGGÄSTE

Nächstgelegener Flughafen: Salzburg (Entfernung ca. 110 km) oder Graz (Entfernung ca. 160 km).

ANKUNFT

Zimmer steht am Anreisetag ab 16.00 Uhr bereit. Die Therapie ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr inkludiert. Eine frühere Nutzung ist gegen Aufpreis möglich.

ZAHLUNGSMITTEL

Gäste erhalten bei Ankunft eine persönliche Aldiana Karte, um den Urlaub bargeldlos genießen zu können. Am Tag der Abreise erfolgt die Abrechnung an der Rezeption. Akzeptiert werden EC-Karten, Eurocard und Visacard. Die Aldiana Karte berechtigt zum Eintritt in die GrimmingTherme. Im Club ist kein Geldautomat.

ORTSTAXE

Die Ortstaxe (€ 2,50 pro Person ab 15 Jahre/Nacht) ist vor Ort im Club zu entrichten (Stand: Juli 2022).

ÄRZTLICHE VERSORGUNG

In Bad Mitterndorf gibt es eine Arztpraxis. Nach Absprache kann ein Arzt von der Rezeption angerufen werden (gegen Anfahrtsgebühr). Das nächste Krankenhaus ist im 10 km entfernten Bad Aussee.

BABY- & KLEINKINDPAKET

Kostenfreie Baby- und Kleinkindpakete können vorab reserviert werden. Details zu den Paketen auf Seite 3.

Zusätzlich stehen im Club zur Verfügung:

- Gitterbetten und Hochstühle vorhanden.
- Windeln (kostenpflichtig) auf Anfrage.
- Zubereitung von Babynahrung von 7.00 bis 24.00 Uhr durch unser Servicepersonal möglich.
- Babyfon (Gebühr € 18,- pro Woche) auf Anfrage.

GUT ZU WISSEN

- WLAN kostenfrei; Empfang in verschiedenen Bereichen des Clubs, in den Zimmern und in der Therme.
- Zimmersafe kostenfrei.
- Tiefgarage gegen Gebühr.
- 2 Tesla Destination Charger für Elektroautos.
- Kostenloser Badetuchverleih.
- Bademäntel für den Thermenbereich kostenfrei.
- Wäscherei-Service gegen Gebühr.

SKIKURSE

Die Skikurse für Anfänger (gegen Gebühr) beginnen jeweils montags. Detaillierte Informationen auf den Seiten 74–76 im Hauptkatalog.

Hinweis zur GrimmingTherme: Die Therme ist täglich von 08.00 bis 21.00 Uhr geöffnet (Zeiten können variieren). Das Wellidiana Spa täglich von 10.00 bis 13.00 und 14.00 bis 19.00 Uhr. Es behandeln ausschließlich hoch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Aktuelle Informationen unter www.grimming-therme.com.



ÜBERNACHTUNGSPREISE & TERMINE

				PREIS PRO PERSON/NACHT IN € BEI EIGENER ANREISE						
Verpflegung	Personen pro Zimmer	Anzahl Zustellbetten	Kinderermäßigung	Saison 1	Saison 2	Saison 3	Saison 4	Saison 5	Saison 6	
				05.11.-20.12.2022	07.01.-25.01.2023 25.02.-31.03.2023	01.11.-04.11.2022 21.12.-24.12.2022 29.01.-17.02.2023 01.04.-14.04.2023	01.01.-06.01.2023 26.01.-28.01.2023 18.02.-24.02.2023	25.12.-27.12.2022	28.12.-31.12.2022	
Aldiana Club Salzkammergut GRZ 07777B										
Doppelzimmer										
DB1 D/WC/BK	H+	2	1	●●●	€ 117,-	€ 131,-	€ 148,-	€ 174,-	€ 225,-	€ 254,-
Kinderermäßigung im DB1										
●	Kinder (2-5 Jahre)				100%	80%	75%	75%	75%	75%
●	Kinder (6-14 Jahre)				60%	60%	55%	55%	55%	55%
●	Kinder (15-17 Jahre)				40%	40%	30%	30%	30%	30%

Hinweis: Weitere Zimmerkategorien buchbar. Informationen in deinem Reisebüro oder unter www.aldiana.com.

Bei Buchung mit eigener Anreise fällt eine Servicegebühr von € 10,- pro Person/Buchung an.

2 Vollzahler ermäßigen 1 Kind im Doppelzimmer DB1. Weitere Informationen zu den Kinderermäßigungen auf Seite 3.

D = Dusche, WC = Toilette, BK = Balkon, H+ = Halbpension Plus

Pro Buchung ist max. eine 10-Tages-Vignette im Reisepreis inklusive.

Stand: Juli 2022

Hinweis: Die Ortstaxe ist vor Ort im Club zu entrichten. **Anreise/Mindestaufenthalt:** Täglich / 1 Nacht; vom 17.12.-24.12.2022 täglich / 2 Nächte, am 25.12.2022 / 3 Nächte (keine An-/Abreise am 26./27.12.2022), am 28.12.2022 / 4 Nächte/Abreise 01.01.2023 (keine An-/Abreise vom 29.12.-31.12.2022) / 3 Nächte, am 26.01.2023 (keine An-/Abreise am 27./28.01.2023)

15%
FRÜHBUCHER
VORTEIL

FÜR DIE GESAMTE WINTERSAISON
15 % Ermäßigung auf den Hotelpreis bei Buchung bis 30.06.2022
10 % Ermäßigung auf den Hotelpreis ab 01.07.2022 bis 30.09.2022
Gültig pro Aufenthalt und Gast ab 2 Jahre und ab 4 Nächte.

**YOUNG
-100**

€ 100,- ERMÄSSIGUNG
Bei Buchung ab 7 Nächte erhalten junge Erwachsene von 18 bis 30 Jahre eine Ermäßigung von € 100,- pro Woche.
Gültig ab einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten und für alle Zimmerkategorien. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

**SOLO
&
KIND**

SOLO&KIND
Bereits ein Vollzahler ermäßigt bis zu 2 Kinder bei gemeinsamer Unterbringung im Standard-Doppelzimmer zur Alleinbenutzung.

10%
LANGZEIT
SPECIAL

10% ERMÄSSIGUNG BEI EINEM AUFENTHALT AB 21 NÄCHTE
Gültig pro Aufenthalt und vollzahlender Person ab 21 Nächte in der gesamten Saison. Kombinierbar mit weiteren Preisvorteilen.

10%
MIDWEEK
SPECIAL

06.11.-16.12.2022
10% Ermäßigung bei Anreise sonntags für 4 bzw. 5 Nächte oder montags für 4 Nächte
Gültig in den ausgewiesenen Reisezeiträumen. Nicht kombinierbar mit dem Bestpreis-Zimmer.

**€0
KINDER**

KINDER AB € 0,-
Kinder von 2 bis 5 Jahre übernachten in den Standard-Doppelzimmern und Doppelzimmern zur Alleinbenutzung/Single mit Kind in der Saison 1 kostenfrei.

**HALB
PENSION
PLUS**

HALBPENSION PLUS
- Halbpension (Buffets) inkl. Bier, Tischwein, Softdrinks und Tafelwasser
- Langschläferfrühstück
- Jaus'n Zeit (kleine Brotzeit) nachmittags

**VOLL
PENSION
PLUS**

KINDER VOLLPENSION PLUS
Im Aldiana Club Salzkammergut erhalten Kinder von 2 bis 17 Jahre im Rahmen der Kinderbetreuung Vollpension. Zusätzlich stehen im Club innerhalb der Betreuungszeiten ausgewählte Getränke kostenfrei zur Verfügung.

SKI

SKI-GUIDING, LANGLAUF-GUIDING & SNOWBOARD
Ski-Guiding ist im Reisepreis inklusive (ohne Ausrüstung). Bei Skikursen (entgeltlich) und Ski-Guiding setzen wir das Fahren mit Helm voraus.
Detaillierte Informationen auf den Seiten 74-76 im Hauptkatalog.

REISEBEDINGUNGEN DER ALDIANA GMBH

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zustande kommenden Pauschalreisevertrages (im Folgenden „Reisevertrag“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a – y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung) buchen, die nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, finden die nachfolgenden Reisebedingungen **mit Ausnahme der Ziffern 5.2, 7, 11 und 16.1** entsprechende Anwendung. Besonderheiten, die ausschließlich solche einzelne Reiseleistungen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. **Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.** Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrags / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege (z. B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrags abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrags, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrags verbindlich an.
b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Reisebestätigung zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z. B. auf Papier oder per E-Mail), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zur Zurücksetzen des gesamten Buchungsformulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
c) Die Durchführung der elektronischen Buchung angebotener Vertragssprachen sind angeben.
d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrags verbindlich an.
f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).

g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrags.

h) Der Vertrag kommt zustande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zustande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstaben f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrags ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Bei Verträgen über einzelne Reiseleistungen sind eine Kundengeldabsicherung und die Ausgabe eines Sicherungsscheines nicht erforderlich. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungs-fälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsgehalt in Höhe von € 15 je Vorgang erhoben.

3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrags, die nach Vertragsab-

schluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrunds auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen,

wenn wir eine solche Reise angeboten haben. Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht. Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin. Andernfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten. 3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Auf Ihr Verlangen sind wir verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Auf-

wendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und auf Ihr Verlangen zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich zum Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Sofern es sich insoweit nicht um eine Umbuchung handelt, die nur geringfügigen Bearbeitungsaufwand verursacht, berechnen wir zudem ein aufwandsabhängiges Bearbeitungsgehalt, über dessen Höhe wir Sie vor der konkreten Umbuchung informieren. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als das geforderte Bearbeitungsgehalt. Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrags berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen wurde. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zu erteilen. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des

Vertrags gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigung wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insofern wird – auszugsweise – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. [...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Unterabsatzes, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten: 1. [...]

2. Der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

10.2 Mängelanzeige/Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu. Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisennummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung

bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehllieferung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den 3-fachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den 3-fachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2-7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr.htm>.

13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Im Übrigen verjähren Ansprüche uns gegenüber in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

14. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste,

früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de

15. [...]

16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visafordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u. a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktrittsversicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktrittsversicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrags erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z. B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften, übermittelt. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z. B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

19.1 Bei Flugpauschalen und Nur-Hotel-Buchungen

a) soweit nachfolgend nicht abweichend geregelt:

- bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20 %
- ab dem 41. Tag vor Reiseantritt 35 %
- ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 45 %
- ab dem 21. Tag vor Reiseantritt 55 %
- ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab dem 06. Tag vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises.

b) Flüge mit British Airways zu Zielen in Europa, sowie Flüge mit Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot und ITA nach Festbuchung 95 %.

c) Flüge (gekennzeichnet durch den Hinweis „Stornogebühren nach Festbuchung 95 %)“ ab Deutschland zu Zielen in Europa und Nordafrika in K- und L-Klasse mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edel-

weiss und United, sowie Flüge ab Österreich und der Schweiz mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings/Eurowings Discover, Swiss/Edelweiss und United, nach Festbuchung 95 %.

d) Sonderflugtarife (gekennzeichnet durch den Hinweis „Sonderflugtarif“) z. B. mit Air Europa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP nach Festbuchung 95 %.

19.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einer Flugpauschalreise buchbar sind

a) Flüge (gekennzeichnet durch den Hinweis „tagesaktueller Flugpreis“) mit Eurowings/Eurowings Discover, Tuffly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP und Winair nach Festbuchung 95 %.

b) Flüge mit Condor zu Sonderflugtarifen (gekennzeichnet durch den Hinweis „tagesaktueller Sonderflugtarif“) nach Festbuchung 95 %.

19.3 Eigenanreise Aldiana Bergclubs in Österreich (Salzkammergut, Ampfwang & Hochkönig)

- bis 22 Tage vor Reisebeginn 20 %
- ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50 %
- ab 14. bis 07. Tag vor Reisebeginn 60 %
- ab 06. bis 01. Tag vor Reisebeginn 75 %
- am Tag des Reiseantritts oder bei Nichterscheinen 85 % des Reisepreises

19.4 ALDX

Bei Buchungen aus dem ALDX-Programm sowie Buchungen mit gesondert gekennzeichneten Linienflugtarifen aus dem Programm „ALD“ wird die Reise auf Ihren Wunsch nach dem Prinzip des „Dynamic Packaging“ zusammengestellt. Dazu werden Sonder- oder Tarife der Fluggesellschaft verwendet, die nicht erstattet werden können, sodass besondere Rücktrittspauschalen vereinbart werden. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als mit den nachstehenden Pauschalen ausgewiesen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

- bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 30 %
- ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35 %
- ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 40 %
- ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 50 %
- ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 70 %
- ab dem 06. Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises.

Stand: Juli 2022.

Veranstalter



Aldiana GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6, 60439 Frankfurt
t: +49 6171 6311111, servicecenter@aldiana.com
Sitz: Frankfurt am Main
Amtsgericht: Bad Homburg v.d. Höhe HRB 4600
USt-IdNr.: DE811 16 80 48
Bankverbindung: Commerzbank AG, Frankfurt a. M.
IBAN: DE6050040000581011415
DE - SWIFT/BIC: COBADEFF
Geschäftsführung: Max-Peter Droll,
Markus R. Kempfen

DATENSCHUTZINFORMATIONEN NACH ART. 13, 14 UND 21 DER EU DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Aldiana GmbH, Emil-von-Behring-Straße 6, 60439 Frankfurt. Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich auch an folgende E-Mail-Adresse wenden: datenschutz-aldiana@audatis.de

2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Soweit erforderlich, verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen im Wesentlichen folgende Daten:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reise- dienstleistung (z. B. Name und Anschrift des Reisemelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)
- Ggf. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z. B. Daten des Personalausweises)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggf. als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr oder E-Mail-Verkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z. B. bisherige Reisen, persönliche Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)
- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z. B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaft)

3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den konkreten Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z. B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flug).

3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

3.4 Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur, soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder Transfergesellschaften). Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- DER Touristik Deutschland GmbH im Rahmen einer Vereinbarung zur gemeinsamen Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 26 EU-DSGVO,
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Schaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 2 bis maximal 10 Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre dauert. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z. B. Fernreisen).

7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht, meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO). Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

11. Welche Rechte als Kunde habe ich?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Ihnen bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden. Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei der Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html (Abruf am 21.06.2022)

12. Kontaktdaten des/der betrieblichen Datenschutzbeauftragten der Aldiana GmbH in Deutschland:

datenschutz-aldiana@audatis.com

Stand: Juli 2022. Änderungen vorbehalten.

Aldiana GmbH
Emil-von-Behring-Straße 6
60439 Frankfurt am Main

Produkt- und Verbraucherinformation

Die Leistungen im Überblick

Produkte: Reiserücktritts-Versicherung, RundumSorglos-Schutz

Was ist versichert?

Für die Reiserücktritts-Versicherung gelten die Versicherungsleistungen „Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung“. Für den RundumSorglos-Schutz gelten alle nachfolgend aufgeführten Versicherungsleistungen.

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- Versichert sind der Nichtantritt oder die außerplanmäßige Beendigung der Reise.

Versicherte Ereignisse sind u. a.:

- Unerwartete schwere Erkrankung oder Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung, die in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Reiseantritt nicht behandelt wurden.
- Tod und schwere Unfallverletzung.
- Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
- Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch oder Elementarereignisse.
- Bei versichertem Nichtantritt leisten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
- Bei versicherter außerplanmäßiger Beendigung ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie zusätzliche Rückreisekosten.
- Versicherungssumme: Entspricht dem versicherten Reisepreis.

Reisekranken-Versicherung:

- Versichert sind Krankheit oder Unfall auf der Reise.
- Wir ersetzen Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen und Hilfsmittel im Ausland.
- Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.
- Wir übernehmen Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu € 10.000,-.
- Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Reisegepäck-Versicherung:

- Wir leisten bei Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Reisegepäck.
- Bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck (ab 12 Stunden) ersetzen wir Kosten für notwendige Ersatzkäufe.
- Versicherungssumme: Abhängig von Ihrem gewählten Tarif.

Sicher-Sorglos-Schutz:

- Wir helfen Ihnen u. a., wenn an Ihrer versicherten Adresse eingebrochen wird oder Ihre Ausweispapiere gestohlen werden.

Was ist nicht versichert?

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- Bearbeitungs- oder Servicegebühren für die Stornierung der Reise und Visumsgebühren.

Reisekranken-Versicherung:

- Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
- Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Reiseantritt wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).

Reisegepäck-Versicherung:

- Schäden durch Verlieren, Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.
- Sportgeräte in bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Sicher-Sorglos-Schutz:

- Einbruch am Hauptwohnsitz, wenn dieser außerhalb Deutschlands ist.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst:

In der **Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung** beträgt Ihr Eigenanteil 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person. In der **Reisekranken-Versicherung** bei Heilbehandlungskosten und in der **Reisegepäck-Versicherung** beträgt die Selbstbeteiligung jeweils € 100,- je Versicherungsfall.

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- Schäden durch Streik.
- Erkrankungen oder Tod infolge von Pandemien; Suchterkrankungen.
- Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen und Terrorakten.

Reisekranken-Versicherung:

- Sehhilfen und Hörgeräte
- Psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen, Hypnose.

Reisegepäck-Versicherung:

- Geld, Fahrkarten, Brillen, Kontaktlinsen.
- Diebstähle aus Kraftfahrzeugen zwischen 22.00 und 6.00 Uhr.

Wo bin ich versichert?

Wer Geltungsbereich richtet sich nach Ihrem Reise-land und dem entsprechend gewählten Tarif (Europa oder Welt).

Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- In der Stornokosten-Versicherung müssen Sie bei Eintritt eines versicherten Ereignisses Ihre Reise unverzüglich stornieren, spätestens jedoch, wenn sich die Stornokosten erhöhen würden. Es sei denn, Sie haben die Telefonische Stornoberatung der ERV eingeschaltet und diese hat eine andere Empfehlung abgegeben.
- In der Reisekranken-Versicherung müssen Sie vor einem stationären Aufenthalt oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.

Wann und wie zahle ich?

Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.

Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt in der Stornokosten-Versicherung mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Er endet mit dem Antritt Ihrer versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz beginnt in den übrigen Versicherungssparten mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz in allen Versicherungssparten ist, dass Sie die Prämie gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch. Daher haben Sie kein ordentliches Kündigungsrecht.

Abschlussfristen:

Reiserücktritts-Versicherung und RundumSorglos-Schutz

Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

Informationen zum Versicherer

Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München.

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Richard Bader (Vorsitzender),
Torsten Haase, Christine Voß
Sitz der Gesellschaft: München
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 42 000
USt-IdNr. DE 129274536,
VersSt-Nr. 802/V90802001324

Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der Betrieb aller Arten von Reiseversicherungen.

Informationen zur Leistung

Welche Versicherungsleistung erhalten Sie?

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der abgeschlossenen Tarife für die versicherten Personen und Reisen. Der Umfang der Versicherungsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme, dem jeweiligen Schaden, einer vereinbarten Selbstbeteiligung und ggf. bestehender Unterversicherung. Nähere Angaben über Art und Umfang unserer Leistung finden Sie in den Versicherungsbedingungen. Für Ihren Vertrag gelten die VB-ERV DT 2019.

Wann erhalten Sie die Zahlung?

Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie unverzüglich die Zahlung.

Was müssen Sie zur Prämie wissen?

Die einmalige Prämie ist auf der Prämienrechnung für jeden Versicherungsvertrag dokumentiert. Sie enthält die jeweilige Versicherungsteuer. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland, gilt Folgendes: Die Versicherungsteuer für Sachversicherungen beträgt 19%. Die Reisekranken-Versicherung ist grundsätzlich gemäß § 4 Nr. 5 VersStG versicherungsteuerfrei; als Bestandteil im Paket jedoch nur dann, wenn der Prämienanteil entsprechend ausgewiesen wird. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Deutschland, gilt die im jeweiligen Land anfallende Versicherungsteuer. Der Ausweis erfolgt in der Prämienrechnung. Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.

Bitte beachten Sie: Sind Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung der einmaligen Prämie in Verzug, leisten wir nicht!

Informationen zum Vertrag

Wie kommt der Vertrag zustande?

Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz?

Der Vertrag kommt mit Abschluss der Versicherung zustande. In der Stornokosten-Versicherung beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. In den übrigen Versicherungssparten beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise.

Haben Sie ein Widerrufsrecht?

Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat haben Sie ein Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie hierzu die Widerrufsbelehrung auf Seite 3.

Wie kann der Vertrag beendet werden?

Wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Sie müssen Ihren Vertrag nicht kündigen. Er läuft automatisch aus. In der Stornokosten-Versicherung endet Ihr Versicherungsschutz mit dem Antritt Ihrer Reise. In den übrigen Versicherungssparten endet Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

Welches Recht findet auf den Vertrag Anwendung?

Für den Versicherungsvertrag und dessen Anbahnung gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?

Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen diesen Gerichtsständen wählen: München oder das Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes zur Zeit der Klageerhebung.

Welche Vertragssprache gilt?

Was gilt für Willenserklärungen?

Maßgebend für die Vertragsbestimmungen und weitere Informationen sowie die Kommunikation während der Vertragslaufzeit ist die deutsche Sprache. Willenserklärungen bedürfen der Textform (z. B. Brief, E-Mail). Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam.

Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen oder Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu richten. An Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.

Informationen zum Datenschutz

Wir als Versicherer benötigen Daten von Kunden und weiteren Personen, um Versicherungsverträge abschließen und durchführen zu können. Bei der Verarbeitung dieser Daten beachten wir die Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie haben u. a. ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz Wir schicken Ihnen gern auch eine schriftliche Information zu. Dann rufen Sie uns einfach unter +49 89 4166-1766 an.

Kontakt

Wenn Sie Fragen haben, wir beraten Sie gerne!

Info-Nummer:

Tel. +49 89 4166-1723

(Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa 9-13 Uhr)

E-Mail:

contact@ergo-reiseversicherung.de

Internet: www.ergo-reiseversicherung.de

Postadresse: ERGO Reiseversicherung AG
Postfach 80 05 45
81605 München

Stornoberatung

Ist Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Unfall oder aus anderen Gründen gefährdet? Sind Sie unsicher, ob Sie Ihre Reise antreten können oder doch stornieren müssen? Unsere Telefonische Stornoberatung gibt Ihnen hier die richtige Empfehlung!

Unter Telefon +49 89 4166-1839 stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

Unsere Servicezeiten sind:

Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa von 9-13 Uhr

Weitere Infos unter

www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung

Steht fest, dass Sie nicht wie geplant verreisen können (Beispiel: Attest liegt vor), prüfen Sie bitte sofort, ob ein verspäteter Reiseantritt oder eine Umbuchung möglich wäre. Ist dies nicht der Fall, stornieren Sie Ihre Reise, bevor sich die Stornogebühren erhöhen.

Definitionen/Hinweise

Familie/Paar:

Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie/des Paares.

Objekt:

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden immer zum Gesamtreisepreis versichert. Dies gilt auch dann, wenn weitere Reiseleistungen (z. B. An- und Abreise) dazu gebucht werden.

Europa:

Europa; Mittelmeer-Anliegerstaaten; Kanarische Inseln; Azoren; Madeira; Spitzbergen.

Können Sie den Abschluss Ihres Vertrages widerrufen?

Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat haben Sie ein Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie hierzu nachfolgende Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen,

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ERGO Reiseversicherung AG,
Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München,
E-Mail: contact@ergo-reiseversicherung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Der Versicherer hat zurückzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Verein-

barung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. a) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
b) alle Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;

8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
12. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
14. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
15. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
16. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
17. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte reichen Sie Ihren Widerruf zur Erleichterung der Abwicklung zusammen mit einer Kopie der Reisebestätigung/Rechnung ein, auf der der Versicherungsabschluss dokumentiert ist.



Urlaub? Aber sicher!

Egal, wie und wohin du auf Reisen gehst – mit dem zuverlässigen Reiseschutz der ERGO Reiseversicherung bist du auch in unsicheren Zeiten sicher unterwegs.

Starke Leistungen für dich

Krank vor der Reise? Geld zurück mit der Stornokosten-Versicherung!

Wir erstatten die Stornokosten, wenn du deine Reise wegen Krankheit, Arbeitsplatzwechsel oder anderer Gründe absagen musst.

Die Oma schwer krank zuhause? Wir helfen bei Reiseabbruch!

Musst du deine Reise abbrechen, erstatten wir zusätzliche Rückreisekosten, den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Leistungen sowie Mehrkosten des verlängerten Aufenthalts.

Krankheit oder Unfall im Ausland? Wir sind mit dem Krankenschutz an deiner Seite!

Wir organisieren und bezahlen den medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport – ein solcher aus dem Ausland kann teuer werden! Außerdem übernehmen wir Such-, Rettungs- und Bergungskosten sowie Kosten für ambulante und stationäre Behandlungen.

Gepäck weg? Die Gepäck-Versicherung springt ein!

Kommt dein Gepäck abhanden oder wird zerstört, übernehmen wir den Zeitwert. Wird es beschädigt, erhältst du die Reparaturkosten.

Unsicher wegen Covid-19?

Unser Ergänzungs-Schutz Covid-19 leistet bei Infektion, Quarantäne und Einreise- bzw. Beförderungsverweigerung aufgrund Covid-19.

Reiserücktritts-Versicherung ab 6 Euro	RundumSorglos-Schutz ab 10 Euro	Unbedingt dazubuchen! Ergänzungs-Schutz Covid-19 ab 26 Euro
---	------------------------------------	---

Die detaillierten Versicherungsbedingungen und Prämien sowie gültige Codierungen weiterer Reservierungssysteme findest du hier: www.dertouristik.online/reiseversicherung

