



Aldiana GmbH * Emil-von-Behring-Straße 6 * D-60439 Frankfurt

Liebe Aldiana Vertriebspartner,

wir melden uns heute mit einem aktuellen Update bei euch. Alle mit Kunden betroffenen Reisebüros wurden mit separaten Schreiben bereits informiert. Nachfolgend eine allgemeine Information für euch:

Zuallererst möchten wir euch versichern, dass die laufenden Umbuchungen für uns absolute Priorität haben und wir alles daransetzen, schnellstmöglich passende Reisealternativen für euch zu finden.

Leider ergeben sich kurzfristig weitere Änderungen, über die wir Gäste vor Ort aktuell informiert haben: Wir werden die Gäste im Club bereits zu morgen, den 20.06.2025, in hochwertigen Alternativ-Resorts in der Nähe unterbringen und damit den Club früher als geplant schließen. Ein spezielles Team vor Ort wird den Hotelwechsel für die Gäste vor Ort organisieren und begleiten. Dies hat auch zur Folge, dass bereits ab heute keine Anreisen in den Club mehr möglich sind. Auch hier greifen unsere Umbuchungs- und Stornierungsangebote.

Wir hätten euch so gerne noch bis zum 29. Juni in der Anlage begrüßt, wie mit dem Eigentümer vereinbart. Da dieser allerdings Versuche unternimmt, sich über den vereinbarten Termin für die Übergabe hinwegzusetzen, sehen wir derzeit keinerlei verlässliche Planungsgrundlage mehr. Entsprechend können wir das Aldiana Marken- und Qualitätsversprechen nicht mehr sicherstellen. Daher halten wir diese Entscheidung für die beste Lösung unter solch widrigen Umständen. Wir verstehen die Enttäuschung und den Ärger, den dieser Schritt mit sich bringt. Und es tut uns unendlich leid, dass wir diese Situation aktuell nicht anders lösen können.

Gleichzeitig bedanken wir uns für die vielen Nachrichten von allen, die den Club genauso vermissen werden, wie wir. Dies berührt uns sehr und bestärkt uns in unserem Willen, so schnell wie möglich mit Aldiana in die Türkei zurückzukehren.

Für eure erneute Kooperation, euer Verständnis und eure Unterstützung bedanken wir uns und senden herzliche Grüße.

Euer Aldiana Vertriebsteam

Aldiana GmbH
Sitz: Oberursel (Taunus)
Geschäftsanschrift:
Emil-von-Behring-Straße 6
D-60439 Frankfurt
Telefon 06171 6311 1559
www.aldiana.com

Amtsgericht Bad Homburg v.d.H.
Register HRB 4600
Ust.-Id-Nr. DE 811 1680 48

Geschäftsführung:
Andreas Pospiech
Sebastian Spratte

Commerzbank Frankfurt
IBAN DE 77 5004 0000 0581 011400
BIC COBADEFFXXX