



ALDIANA

CLUB RESORTS

*Beste
Partner*

BEST PARTNER
Programm
2022

Erfolg im Team

WIR UNTERSTÜTZEN
DICH IM VERKAUF
MIT VIELEN VORTEILEN.

Aldiana ist Cluburlaub der feinen Art. Wir sind stolz, dass wir in deinem Sortiment die Pole-Position beim Cluburlaub einnehmen. Das sollten auch deine Kunden gleich am Eingang sehen: an den Türaufklebern wie an der Urkunde im Verkaufsraum, mit denen wir unsere Partner ausstatten.

**Das Programm ist gültig
für den Zeitraum vom
01.11.2021 bis 31.10.2022.**

Mit der BEST PARTNER Karte profitierst du und dein Büro von vielen partnerschaftlichen Vorteilen.

BEST PARTNER VERTRIEBSBINDUNGSPROGRAMM IM STATIONÄREN VERTRIEB



GO BEST PARTNER 2022
ab 25.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST PLUS PARTNER 2022
ab 100.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST PARTNER 2022
ab 50.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST SELECT PARTNER 2022
ab 200.000 Euro Aldiana-Umsatz



PREMIUM BEST SELECT PARTNER 2022
ab 400.000 Euro Aldiana-Umsatz

Mit diesen Vorteilen verkaufst du Aldiana

ALDIANA ZU VERKAUFEN IST GANZ LEICHT:

- Sehr hoher Stammkundenanteil
- Sehr hohe Globalzufriedenheit der Gäste mit minimaler Beschwerdequote (NPS >74)
- Sehr gute Weiterempfehlungsraten (über 94%) auf Vergleichsportalen
- Servicecenter mit besten Beurteilungen
- Vertriebsunterstützung durch die Partner-Programme GO BEST (bereits ab einem Jahresumsatz von 25.000,- Euro), BEST, BEST PLUS, BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT

WEIT MEHR ALS EBEN NUR „ALL-INCLUSIVE“

- Abwechslungsreiche exzellente Buffets und kulinarische Highlights zu allen Mahlzeiten auf höchstem Niveau mit besten Produkten aus der Region
- Snackline außerhalb der Mahlzeiten
- Hochwertige Getränke an den Bars
- Green Rosin Corner: perfekt abgeschmeckt und ohne Konservierungsstoffe – die veganen und vegetarischen Leckerbissen von Sterne-Koch Frank Rosin zu allen Mahlzeiten
- Zimmer für Hundefreunde im Aldiana Club Ampflwang
- Beachbars in den Strandclubs mit Sundowner, Live-Entertainment und Chill-out
- Liebevolle Kinderbetreuung von 09.00 bis 21.00 Uhr
- Komfortable Baby- und Kleinkinderpakete, die bereits über das Reisebüro zu buchen sind

- Maßgeschneiderte Angebote für spezielle Altersgruppen bei den Kids & Teens
- Tennis ist die Domäne von Aldiana, das beweist die Wahl zum besten Tennisanbieter aller Clubveranstalter.
- Kostenfreie Nutzung der Fitness-Studios
- Traumhafte Golfplätze sind nur wenige Minuten entfernt.
- Radsport-Stationen bieten Mountainbiken und Rennradfahren mit bester Ausstattung.
- Events in zahlreichen Sportarten mit hochkarätigen Profis und Prominenten
- Schnupperstunden in allen Sportarten
- Großzügige Welldiana Club Spas
- Ausschließlich qualifizierte und geschulte Mitarbeiter in den Bereichen Welldiana, GroupFitness sowie Food & Beverage
- Umsetzung und Sicherstellung besonderer Hygienemaßnahmen und -standards
- Gastgeber der Deutsche Sporthilfe „Club der Besten“ Woche

REISEKOMFORT MIT ALDIANA

- Rail & Fly: Anreise mit der Bahn in der 2. Klasse inklusive
- Direkttransfers vom Flughafen zum Club ohne Zwischenstopps
- WLAN in allen Clubs
- Übernahme des Kreditkarten-Disagios (von AX, MC und VI)



Schönster Urlaub für Erwachsene

Im Aldiana Club Costa del Sol haben wir uns ganz auf Erwachsene eingestellt. Hier ist für jede Menge Spaß, Erholung und Genuss gesorgt - mit einer Extraportion Fun & Lifestyle.

Exklusive Sport-Events, Personal Training, die komplette Welldiana Palette, Chill-out-Nights sowie viele Entertainment- und Food-Events machen einen Aldiana Urlaub zu einem ganz besonderen Erlebnis, bei dem eure Kunden mit Vollpension Plus mehr Individualität und Exklusivität genießen können.

Das ist schönster Urlaub „Adults friendly“ - solo, zu zweit und natürlich unter Freunden.



**ADULTS
FRIENDLY**

Volles Programm
für Erwachsene

Best Partner Programm

PERSÖNLICHE VORTEILE FÜR DEINE REISE:

Expedientenbedingungen, kostenfreie Tagesaufenthalte und Rabatte vor Ort von bis zu 30%. Zudem kostenfreie persönliche Recherchetage für BEST PLUS, BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT PARTNER.

SOCIAL MEDIA UNTERSTÜTZUNG:

- Schnelle Infos durch Aldiana #EchtePartnerschaft auf Facebook und aldiana4partner auf Instagram
- Wissensvermittlung und Templates zur Unterstützung der eigenen Facebook und Instagram Reisebüroseite

PERSÖNLICHER SERVICE DURCH ALDIANA:

Bevorzugte Annahme deiner Anrufe im Aldiana Servicecenter ab BEST Partnerstufe, telefonische und persönliche Betreuung durch das Vertriebsteam.

MARKETING-UNTERSTÜTZUNG:

Schaufensterdekorationen, Werbekostenzuschüsse und Unterstützung bei Werbemaßnahmen.

EINLADUNGEN:

Bevorzugte Einladungen zu Workshops, Schulungen, Expertentalks und Inforeisen. Zudem exklusive Verkaufswettbewerbe bzw. Round-Table-Gespräche mit der Geschäftsführung für BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT PARTNER.

ZUSÄTZLICHER BUCHUNGSSERVICE FÜR UNSERE BEST SELECT UND PREMIUM BEST SELECT PARTNER:

VIP-Treatments, kostenfreie Namensänderungen, kostenfreie Umbuchungen, kostenfreie Teilstornos sowie die Kulanzwahl: Kulanzbrief oder Wiederverkaufskulanz. Und das Beste: Wer einmal die Umsatzgrenze von BEST SELECT erreicht hat, hält den Status auch bei Nichterreichen im Folgejahr.



#aldianaandalusien #echtaldiana
#bangthebeach #justwhite #white
#beachparty #holiday #family
#dieschönstezeitimjahr #
von @_li_ca_da_
📍 aldiana club andalusien

	GO BEST PARTNER AB € 25.000	BEST PARTNER AB € 50.000	BEST PLUS PARTNER AB € 100.000	BEST SELECT PARTNER AB € 200.000	PREMIUM BEST SELECT PARTNER AB € 400.000
Persönlicher Service durch Aldiana					
Aldiana Servicecenter (bevorzugte Annahme durch Rufnummernerkennung)	-	✓	✓	Separate Rufnummer	Separate Rufnummer
Telefonische Betreuung	Vertriebsteam	Vertriebsteam	Vertriebsteam	Vertriebsleitung	Vertriebsleitung
Besuch durch Aldiana Außendienstmitarbeiter	-	✓	✓	Vertriebsleitung	Vertriebsleitung
Individuelle Zielvereinbarungsgespräche	-	-	✓	✓	✓
Vorabinformationen zu verkaufsrelevanten Themen	-	-	-	✓	✓
Marketing-Unterstützung					
Kostenfreie Schaufensterdekoration (Paket) pro Jahr, auf Anfrage	S	M	L	XL	XXL
Werbekostenzuschuss pro Jahr ¹	auf Anfrage	Bis zu € 200,-	Bis zu € 400,-	Bis zu € 800,-	Bis zu € 1.600,-
Kostenfreie Bestellung und Lieferung von Dekorationsmitteln ²	✓	✓	✓	✓	✓
Unterstützung bei Werbemaßnahmen ³	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Verkaufswettbewerbe	✓	✓	✓	✓	✓
Vorteile in den Clubs					
Individuelle Inforeisetage (nicht kombinierbar)	✓	✓	✓	✓	✓
Individuelle Recherchetage ⁴	-	-	5	20*	40**
Expedientenbedingungen (nach Verfügbarkeit)	✓	✓	✓	Buchbar über Vertriebsinnendienst	Buchbar über Vertriebsinnendienst
Kostenfreie Tagesaufenthalte (mit einer Begleitperson, ohne Übernachtung im Club)	✓	✓	✓	✓	+ 2 Begleitpersonen
Rabatt in Menürestaurants	10 %	20 %	20 %	30 %	30 %
Rabatt auf Getränke ⁵	10 %	20 %	20 %	30 %	30 %
Rabatt auf Sportkurse (Tauchen, Tennis und Golf, ausgenommen Greenfees)	5 %	10 %	10 %	30 % (Tauchen 20 %)	30 % (Tauchen 20 %)
Rabatt auf Welldiana Anwendungen	5 %	10 %	10 %	20 %	20 %
Sei dabei!					
Bevorzugte Einladungen zu exklusiven Workshops, Expertentalks, Schulungen, Webinaren und Roadshows	✓	✓	✓	✓	✓
Inforeisen- und Eröffnungsreisen	Bevorzugte Einladung	Bevorzugte Einladung	Bevorzugte Einladung	Exklusive Einladung vorab + Teilnahme als Aldiana Botschafter ⁶	Exklusive Einladung vorab + 1 Inforeiseplatz kostenfrei + Teilnahme als Aldiana Botschafter ⁶
Round-Table-Gespräche (für eine Person mit der Aldiana Geschäftsführung pro Geschäftsjahr)	-	-	-	✓	✓
Telefonkonferenzen (zu bedeutenden Neuerungen und Informationen)	-	-	-	✓	✓
Zusätzlicher Buchungs-Service					
VIP-Treatments für deine besten Kunden ⁷	-	-	3	10	40
Außerkontingentsanfragen ⁸	-	-	-	-	✓
Kostenfreier Tagesaufenthalt für deine Aldiana Neukunden ⁹	-	-	-	10	20
Kulanz-Konto ¹⁰	-	-	-	✓	✓
Kulanzbrief ¹¹	-	-	-	✓	✓
Wiederverkaufskulanz ¹²	-	-	-	✓	✓
Sicherheitsnetz (bei Nichterreichen der Umsatzgrenze bleibt der Status für 1 Jahr erhalten)	-	-	-	✓	✓

Gültig: 01.11.2021 bis 31.10.2022

* Umbuchung 2 x kostenlos möglich

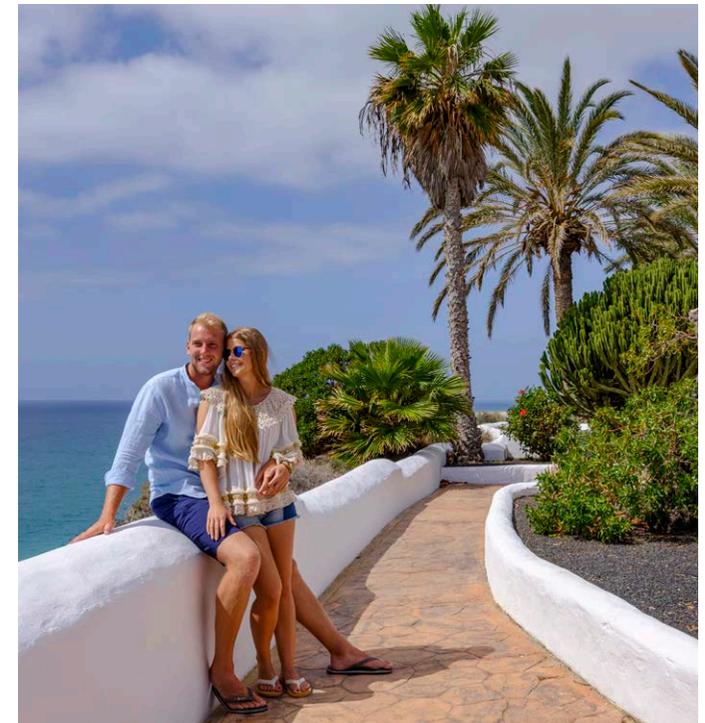
** Umbuchung 3 x kostenlos möglich danach gegen Gebühr € 40,-

Details zu unserer Partnerschaft

- ¹ Für Anzeigenschaltungen, Aktionstage, Kundenveranstaltungen usw. nach Abstimmung mit Aldiana
- ² Z. B. Aldiana Markenwände oder Flying Banner
- ³ Z. B. Aldiana Aktionstage, Golf- und Tennisturniere, Familientage, Gruppenangebote, Reisemessen etc. Darüber hinaus geben wir dir gerne allgemeine Tipps und Ratschläge, um Aldiana zu bewerben.
- ⁴ Pro BEST SELECT / PREMIUM BEST SELECT Agentur: Für jeweils weitere € 15.000 Aldiana-Umsatz erhältst du einen Tag zusätzlich. Einlösbar bis 31.10.2022; Stornogebühr: 30 % der ausgeschriebenen PEP-Rate ab 21 Tage vor Anreise, 50 % ab 7 Tage vor Anreise und am Anreisetag 100 %. Für BEST PLUS und BEST SELECT PARTNER gilt: Weihnachten/Silvester/Ostern/Pfingsten, ausgewählte Aldiana Gipfel und Events können erst 6 Wochen vor Reiseantritt angefragt werden. PREMIUM BEST SELECT Agenturen erhalten zusätzlich je nach Verfügbarkeit ein kostenfreies Upgrade auf die nächsthöhere Kategorie. Zusätzlich 1 x im Geschäftsjahr Recherchetage (4 Tage / 3 Nächte) im Club deiner Wahl pro Mitarbeiter. Verlängerungs-nächte mit PEP-Rate möglich. Auswahl zwischen DZ oder EZ – du kannst mit einer/m Kollegin/Kollegen zusammen reisen. Teilnehmerzahl begrenzt.
Deine To-dos:
 - 1 x Social Media Post (keine Story) inkl. Verlinkung @aldiana4partner
 - 1 x Clubrundgang (bei Rezeption anzumelden)
 - 3 x Aldiana Programmpunkte (z. B. Sundowner an der Bar, Sportkurs, Gourmet-Teller, Abend-Show)
 - 1 x Feedback-BogenAnmeldeformular erhältlich unter www.aldiana4partner.com
Anreise und Transfer in Eigenregie
- ⁵ Getränke, die nicht im All-inclusive-Programm enthalten sind, sowie die Getränke in den Bergclubs und im Aldiana Club Costa del Sol

- ⁶ Werde Aldiana Botschafter und begleite uns auf eine Aldiana Inforeise oder Veranstaltung, um dein exklusives Aldiana Expertenwissen an andere Kollegen weiterzugeben.
- ⁷ Anmeldung ausschließlich via E-Mail an: **vertrieb@aldiana.com**
- ⁸ Bevorzugte Behandlung bei nicht ausgeschriebenen Belegungsvarianten nach Prüfung und Verfügbarkeit
- ⁹ Ermögliche deinen Kunden einen Tagesaufenthalt in einem Aldiana Club nach Wahl. Voraussetzung: Neukunden. Danach muss eine Buchung mit Reiseterrin innerhalb der nächsten 12 Monate erfolgen, ansonsten werden € 40,- pro Person und Tag in Rechnung gestellt. Anmeldung ausschließlich via E-Mail an: **vertrieb@aldiana.com**.
- ¹⁰ Kostenfreie Namensänderung bis 21 Tage, kostenfreie Umbuchung bis 30 Tage vor Reisebeginn (ausgenommen Weihnachten, Silvester, Ostern und Pfingsten) oder Teilstornos. Kostenfreie Umbuchung auf Spezialangebote (sofern nach Buchungsabschluss veröffentlicht) nur für PREMIUM BEST SELECT möglich. Ausgenommen sind dynamisch gebuchte Flüge, Linienflüge und Zubringer über ALD und ALDX. Eventuell anfallende Mehrkosten durch tagesaktuelle Flugpreise müssen bezahlt werden. Die Höhe des Kulanzkontos richtet sich nach dem Umsatz des Reisebüros. Kulanzanfragen werden individuell von Aldiana geprüft. Flexpakete sind nicht nachträglich dazubuchbar.
Kulanzanfragen an: **vertrieb@aldiana.com**
- ¹¹ Kulanzbrief: Solltest du die Stornierung einer Buchung bis zu 30 Tage vor Reiseterrin vornehmen wollen, dann hast du innerhalb eines Jahres die Möglichkeit, bei Neubuchung mit gleichem oder höherem Reisepreis für die gleichen Kunden die komplett angefallenen Stornogebühren (bis auf eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- pro Person sowie die Kosten des Flexpaketes) auf die neue

- Reise gutzuschreiben (Versicherungsfälle ausgeschlossen). Bei dynamisch gebuchten Flügen, Linienflügen und Zubringern über ALD und ALDX sind die Flugstornokosten nicht erstattungsfähig.
- ¹² Wiederverkaufskulanz: Bei Stornierung einer Reise bis 14 Tage vor Reiseantritt erstatten wir die gesamten Stornokosten (bis auf eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- pro Person sowie die Kosten des Flexpaketes), sofern nach abgelaufenem Reiseterrin sowohl die Zimmer (der gleichen Kategorie) wie auch Flüge (Hin- und Rückflüge) wiederverkauft worden sind (ausgenommen ALDX-Buchungen, Linienflüge und dynamische Flüge). Bei dynamisch gebuchten Flügen über ALD und ALDX sind die Flugstornokosten nicht erstattungsfähig.



Das Vertriebsteam von Aldiana



VERTRIEBSLEITUNG



Martin Pott
Leitung Vertrieb Deutschland
martin.pott@aldiana.com
Mobil 0151/58 94 59 75

KEY ACCOUNT



Grit Beckmann
grit.beckmann@aldiana.com
Mobil 0151/58 91 23 29

VERTRIEBSINNENDIENST



Susanne Messer
susanne.messer@aldiana.com
Tel. 06171/6311-2473



Anja Niemann
anja.niemann@aldiana.com
Tel. 06171/6311-2472

AUSSENDIENST



Till Ortner
Regionalverkaufsleitung Nord/West
PLZ-Bereiche: 18-19, 20-29, 30-33,
40-49, 50, 58-59
till.ortner@aldiana.com
Mobil 0151/58 94 59 78



Britta Rommel
Regionalverkaufsleitung Süd
PLZ-Bereiche: 01-03, 07-09, 63,
70-79, 80-89, 90-98
britta.rommel@aldiana.com
Mobil 0151/58 94 59 77

TRAINING & PROJEKTE



Uwe Friedt
uwe.friedt@aldiana.com
Mobil 0151/58 94 59 88

ONLINE KEY ACCOUNT/SOCIAL MEDIA



Vanessa Pleines
vanessa.pleines@aldiana.com
Mobil 0151/58 94 60 09



Stefanie Unkelhäuser
stefanie.unkelhaeuser@aldiana.com
Tel. 06171/6311-3464



Thomas Bienmüller
Regionalverkaufsleitung Mitte/Ost
PLZ-Bereiche: 04-06, 10--, 34-39,
51-57, 60-62, 64-69, 99
thomas.bienmueller@aldiana.com
Mobil 0151/12 22 87 20

Aldiana Vertrieb / Agenturservice

Tel. 06171/6311-2233 Tel. 069/9588 3150
Fax 06171/6311-2244 Fax 069/9588 3188
vertrieb@aldiana.com agenturwesen@dertouristik.com

Aldiana Hotline Servicecenter

Tel. 06171/6311-111
Fax 06171/6311-113
servicecenter@aldiana.com

Aldiana Gruppen & Incentives

Tel. 06171/6311-333
Fax 06171/6311-444
gruppen@aldiana.com