

MEHR MEER GEHT NICHT

ALDIANA
CLUB RESORTS

&

AIDA



ALDIANA
CLUB RESORTS

AIDA KREUZFAHRT KANARISCHE INSELN UND MADEIRA MIT ANSCHLUSSWOCHE IM ALDIANA CLUB FUERTEVENTURA

FAQs

REISE

Welche Club-Kombination kann gebucht werden?

Ausschließlich AIDAcosma Kreuzfahrt „Kanarische Inseln und Madeira“ mit Anschlusswoche im Aldiana Club Fuerteventura im Zeitraum 07.12.2023 bis 25.04.2024 (letzte Anreise im Club Fuerteventura).

Welche Leistungen beinhaltet die Kombinationsreise?

Gebuchter Flug nach Fuerteventura, Transfer vom Flughafen zum Schiff.

AIDA: 7 Nächte AIDAcosma Kreuzfahrt „Kanarische Inseln und Madeira“ mit Vollpension inkl. Getränke (Tischwein, Bier und Softdrink) im Buffet-Restaurant, Transfer vom Schiff zum Club.

Aldiana: 7 Nächte im Aldiana Club Fuerteventura im Doppelzimmer mit Meerblick, all-inclusive, Flug, Transfers und Rail&Fly (bei An-/Abreise aus Deutschland).

Welcher AIDA Kabinentyp und welche Aldiana Zimmerkategorie sind buchbar?

7+7
Perfekte
Kombination:
7 Tage Kreuzfahrt und
7 Tage Club

AIDAcosma: Verandakabine Komfort - Belegung max. 2 Erwachsene und 1 Kind. Eine Kabinenzuteilung erfolgt seitens AIDA (VA, VB, VC), eine Wahlmöglichkeit seitens RSB/Kunde ist nicht möglich, Tarif: Vario.
Aldiana: Bungalow-Zimmer mit Meerblick - Belegung max. 2 Erwachsene und 1 Kind.

Welche Verpflegungsleistung und Getränke sind in dem Paket enthalten?

AIDAcosma: Vario Vollpension. Im Buffet-Restaurant sind die Speisen und ausgewählte Getränke (Wasser, ausgewählte Softdrinks, Tischwein, Bier, morgens Kaffee, Tee) zu den 3 Mahlzeiten inklusive. In den anderen Restaurants unterscheiden sich die inkludierten Leistungen, dies betrifft Speisen und Getränke, Service am Tisch oder die Möglichkeit, zu reservieren. Über myAIDA können Getränkepakete hinzugebucht werden:

www.aida.de/kreuzfahrt/reisen-mit-aida/essen-trinken/getraenkepakete.32440.html

Die Getränkepakete sind ebenfalls an Bord zum gleichen Preis buchbar, das Angebot ist jedoch limitiert.

Aldiana: All-inclusive.

Das Angebot umfasst unsere umfangreichen Buffets dreimal täglich mit Live-Cooking-Stationen, Gourmet-Tellern, leichten Wellness-Kreationen und Asia Corner, dazu Tischwein, Bier, Softdrinks und Tafelwasser sowie Getränke an den Bars (ausgenommen À-la-carte-Spezialitäten, wie z.B. Flaschen- und Schaumweine sowie ausgewählte Cocktails).

Welche Reiseroute beinhaltet die Kombinationsreise?

AIDAcosma Kreuzfahrt „Kanarische Inseln und Madeira“ mit Anschlusswoche im Aldiana Club Fuerteventura. Siehe hierzu die Ausschreibung auf www.aldiana.com/aida und im Aldiana Katalog Winter 2023/24, Seiten 46/47.

Verandakabine Komfort



Doppelzimmer im Bungalow mit Meerblick



MEHR MEER GEHT NICHT



ALDIANA
CLUB RESORTS

&

AIDA



ALDIANA

CLUB RESORTS

FAQs

BUCHUNG

Sind bestimmte Einzelleistungen auch separat buchbar?

Nein, nur als Pauschalpaket wie oben dargestellt.

Ist das Angebot auch für Alleinreisende buchbar?

Ja, wie in den o.g. Zimmerkategorien ausgeschrieben.

Ist das Angebot auch mit bestehenden Frühbucher-Vorteilen und Ermäßigungen wie Aldiana YOUNG kombinierbar?

Nein.

Ist das Angebot auch ohne Flugleistung buchbar?

Nein, nur in der o.g. Leistungskombination.

Auf welches Flugkontingent kann zugegriffen werden?

Jeder Flug des Aldiana Flugkontingents ist buchbar. Business Class auf der Condor kann über das Aldiana Servicecenter angefragt werden.

Gibt es Termine mit eingeschränkten Buchungsmöglichkeiten?

Ja, aufgrund der PrimeTime im Aldiana Club Fuerteventura sind zu den Anreiseterminen

22.02. und 29.02.2024 keine Buchungen mit Kindern möglich.

Ist eine Verlängerung des einwöchigen Aldiana Aufenthalts buchbar?

Nein, nur die o.g. Leistungskombination ist buchbar.

Sind Optionsbuchungen möglich?

Ja, bis zu 3 Tage, danach wird die Buchung automatisch zur Festbuchung.

Wie bucht man die Kombinationsreise über Bistro/CRS ein?

Siehe separate Buchungsanleitung
Toma-Code: FUE01690

Ist der Abschluss eines Flexpaketes hierbei möglich?

Nein, für diese besondere Reiseart wird kein Flexpaket angeboten.

Wie kurzfristig kann die Reise gebucht werden?

Die Kabinen können bis einen Tag vorher gebucht werden, wenn sie verfügbar sind und das Kontingent noch nicht zurückgegeben wurde. Gerne hilft das Aldiana Servicecenter weiter.

Sind telefonische Buchungen über die Aldiana Reservierung möglich?

Ja, sind sie:

Vertriebspartner über unser

Aldiana Servicecenter:

Mo-Fr 09.00-18.00 Uhr
Samstag 10.00-14.00 Uhr
+49 6171 6311111

Unsere Direktkunden:

Mo-Fr 08.00-20.00 Uhr
Sa-So 08.00-19.00 Uhr
+49 2349 481609

Sind telefonische Buchungen über die AIDA Reservierung möglich?

Nein, dies ist nicht möglich, da Aldiana der Veranstalter ist.

Sind Zusatzleistungen der AIDA vor Abreise buchbar?

Diese sind möglich. Zusatzleistungen (Ausflüge, Wellnesanwendungen etc.) können vor Reiseantritt mit der AIDA Referenznummer direkt auf der AIDA Homepage gebucht werden. Eine Verprovisionierung ist leider hierbei nicht möglich.



MEHR MEER GEHT NICHT



ALDIANA
CLUB RESORTS



AIDA



ALDIANA

CLUB RESORTS

FAQs

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wer ist Veranstalter dieser Kombinationsreise?

Aldiana GmbH, Emil-von-Behring-Str. 6,
D-60439 Frankfurt am Main
Geschäftsführung:
Max-Peter Droll, Markus R. Kempen
Amtsgericht Bad Homburg v.d.H., HRB 4600

Wie wird die Reise verprovisioniert?

Vollumfänglich und gemäß den geltenden
Konditionen zwischen Vertriebspartner und
Aldiana GmbH als Reiseveranstalter.

Welche Zahlungs- und Stornobedingungen gelten?

Es gelten die aktuellen Zahlungs- und
Stornobedingungen der Aldiana GmbH:
www.aldiana.com/de-de/agb-aldiana

Zugangsmöglichkeiten zum Schiffsmanifest (myAIDA)

Nach erstmaliger Anmeldung muss zum

Log-in der Vor- und Nachname sowie die
AIDA Buchungsnummer bei myAIDA einge-
geben werden. Danach bitte zum Versand
des myAIDA Passworts eine E-Mail-Adresse
oder Handynummer angeben. Das Passwort
wird dann aus Datenschutzgründen direkt
von AIDA per SMS oder per E-Mail an den
Reiseanmelder versandt.

Der Log-in besteht dann aus Vor- und Nach-
name, AIDA Buchungsnummer sowie dem
myAIDA Passwort. Bitte beachte, dass beim
Bordmanifest als Reiseart „individuelle
Anreise“ ausgewählt werden muss. Auch die
Flugdaten müssen entsprechend hinterlegt
werden.

Einreisebestimmungen

Jeder Passagier ist verpflichtet, für alle Reisen
einen nach Reiseende noch mindestens
sechs Monate gültigen Personalausweis mit
sich zu führen.

Buchungen von Kindern und werdenden Müttern

Kinder können erst ab einem Alter von
2 Jahre gebucht werden. Durch die einge-
schränkte medizinische Versorgung an Bord
der AIDAcosma ist aus Sicherheitsgründen
die Beförderung von werdenden Müttern,
die sich bei Reiseende in der 24. Schwanger-
schaftswoche oder darüber hinaus befin-
den, nicht möglich.

Wie erhält der Kunde die Reiseunterlagen?

Aldiana versendet für alle gebuchten Lei-
stungen die Reiseunterlagen gesammelt.

Kann ich als AIDA Vermittler AIDA Expi-Points auf diese Kombinationsreise sammeln?

Eine Sammlung von AIDA Expi-Points
ist nicht möglich.

