

Frankfurt, Mai 2021

Liebe Vertriebspartner,

seit dem 01.10.2020 ist die DER Touristik an der Aldiana GmbH beteiligt. Dies hat zu einigen Veränderungen im Agenturservice und bei der Provisionsauszahlung geführt. Die Provisionsmodalitäten entnehmen Sie bitte der Provisionsbroschüre 2020/21 der DER Touristik.

Wir haben für Sie einen kleinen „FAQ-Katalog“ zusammengestellt, in dem wir Ihnen die wichtigsten Fragen rund um den Agenturservice beantworten möchten.

### **1.) Wer beantwortet Ihre Fragen rund um Ihre Provisionsabrechnung?**

**Bei Aldiana Buchungen (gebucht unter dem Katalog ALD) bis zum 30.04.2021.**

Aldiana Vertrieb

Emil-von-Behring-Str. 6

60439 Frankfurt a.M.

email: [vertrieb@aldiana.com](mailto:vertrieb@aldiana.com)

**Bei Aldiana Buchungen 01.05.2021.**

DER Touristik Provisionsabrechnung

Humboldtstr. 140

51149 Köln.

Tel: 02203-42202

email: [provisionen@dertouristik.com](mailto:provisionen@dertouristik.com)

**2.) Alle Änderungen bezüglich Ihrer Agentur melden Sie bitte nur noch beim DER Vertriebsservice.**

- Neue Adresse und Kontaktdaten
- Neue Bankverbindung
- Verkauf der Agentur bzw. neuer Eigentümer
- Fragen zur Provisionsabrechnung
- Fragen zum Abrechnungsversand
- Neue CRS Systeme

email: [agenturwesen@dertouristik.com](mailto:agenturwesen@dertouristik.com)

**3.) Zu welchem Zeitpunkt wird die Aldiana Provision ausgezahlt?**

Für alle Buchungen aus dem Aldiana Sommerprogramm 2021 erhalten Sie die Provision im Monat nach der Buchung. Wenn Sie die Auszahlung im Monat nach der Reise wünschen, wenden Sie sich bitte an email: [provisionen@dertouristik.com](mailto:provisionen@dertouristik.com).

**4.) Wie hoch ist zukünftig die Aldiana Provision?**

Alle stationären Reisebüros erhalten für Aldiana eine Provision von mindestens 10,5% ab der ersten Buchung ohne Mindestumsatz. Nähere Infos entnehmen Sie bitte den DER Touristik Vertriebskonditionen 2020/21, die am 21.10.2020 veröffentlicht wurde.

**5.) Auf welchem Weg erhalte ich zukünftig meine Provisionsabrechnung?**

Für alle Buchungen aus dem Aldiana Sommerprogramm 2021 erhalten Sie Ihre Provisionsabrechnung über das Expedientenportal Come Closer im Monat nach der Buchung. Die Abrechnung kann die Büroleitungen wie folgt herunterladen:

- Come Closer (<https://www.dertouristik.info/login/index.php>)
- Chefsache
- Provisionsabrechnung
- Monat/Jahr auswählen

**6.) An wen wende ich mich wegen der Provisionsnachberechnung für das Geschäftsjahr 2019/20?**

An den Aldiana Vertrieb unter email: [vertrieb@aldiana.com](mailto:vertrieb@aldiana.com)

**7.) An wen wende ich mich für fehlende Abrechnungen bzw. Fragen zu Abrechnungen für das GJ 2019/20?**

An den Aldiana Vertrieb unter email: [vertrieb@aldiana.com](mailto:vertrieb@aldiana.com)

**8.) Ändert sich meine Aldiana Agenturnummer?**

Ihre Agenturnummer für Buchungen aus dem Aldiana Winterprogramm 2020/21 bleiben gleich. Für alle Buchungen aus dem Sommerprogramm 2021 gelten Ihre bereits bestehenden DER Touristik Agenturnummern (DTK-Nummer) bzw. erhalten Sie neue DER-Touristik Agenturnummern.

**9.) An wen wende ich mich, wenn ich eine Fehlermeldung bei der Buchung angezeigt bekomme (z.B. Agentur ungültig)?**

Wenden Sie sich bitte an den DER Touristik Vertriebsservice unter:

email: [vertriebsservice@dertouristik.com](mailto:vertriebsservice@dertouristik.com).

**10.) An wen wende ich mich, wenn ich eine neue Agentur beantragen möchte?**

Füllen Sie bitte den Agenturfragebogen aus und senden diesen an den DER Agenturservice.

email: [agenturwesen@dertouristik.com](mailto:agenturwesen@dertouristik.com).

Agenturfragebogen: <https://www.dertouristik.info/offen/unternehmen/neuagenturen/index.php>

**11.) Ist somit bei Fragen zu einer Aldiana Buchung auch das DER Touristik Service Center zuständig?**

Nein, das Aldiana Service Center steht Ihnen weiterhin für alle Fragen rund um die Buchung einer Aldiana Reise (**gebucht unter dem Katalog: ALD oder ALDX**) unter den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Aldiana Service Center

Tel.: 06171-6311-111

Fax: 06171-6311-113

email: [servicecenter@aldiana.com](mailto:servicecenter@aldiana.com)

**13.) Muss ich für Aldiana und DER Touristik einen gesonderten Agenturvertrag abschließen?**

Ihr bestehender Aldiana Agenturvertrag behält weiterhin seine Gültigkeit und Sie benötigen keinen DER Touristik Agenturvertrag. Sollten Sie jedoch künftig gerne auch die Produkte der DER Touristik buchen wollen und haben noch keinen DER Touristik Agenturvertrag, füllen Sie bitte den Agenturfragebogen hier aus unter:

<https://www.dertouristik.info/offen/unternehmen/neuagenturen/index.php>

**14.) Hat es eine Konsequenz auf meine Aldiana Provision bzw. Agentur, wenn ich den DER Touristik Mindestumsatz nicht erreiche?**

Nein, das wird unabhängig voneinander betrachtet.

**15.) Gilt für mich automatisch der DER Touristik Bonus (Aldiana), auch wenn ich keine DER Touristik Agentur habe?**

Nein, dazu benötigen Sie einen DER Touristik Agenturvertrag. Hierfür füllen Sie bitte den Agenturfragebogen aus unter:

<https://www.dertouristik.info/offen/unternehmen/neuagenturen/index.php>