

# BESTE PARTNER



BEST PARTNER  
Programm  
2023



# ERFOLG IM TEAM

## WIR UNTERSTÜTZEN DICH IM VERKAUF MIT VIELEN VORTEILEN

Aldiana ist Cluburlaub der feinen Art. Wir sind stolz, dass wir in deinem Sortiment die Pole-Position beim Cluburlaub einnehmen. Das sollten auch deine Kunden gleich am Eingang sehen: an den Türaufklebern wie an der Urkunde im Verkaufsraum, mit denen wir unsere Partner ausstatten.

**Das Programm ist gültig für den Zeitraum vom 01.11.2022 bis 31.10.2023.**

Mit der BEST PARTNER Karte profitierst du und dein Büro von vielen partnerschaftlichen Vorteilen.

## BEST PARTNER VERTRIEBSBINDUNGSPROGRAMM IM STATIONÄREN VERTRIEB



GO BEST PARTNER 2023  
ab 25.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST PARTNER 2023  
ab 50.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST PLUS PARTNER 2023  
ab 100.000 Euro Aldiana-Umsatz



BEST SELECT PARTNER 2023  
ab 200.000 Euro Aldiana-Umsatz



PREMIUM BEST SELECT PARTNER 2023  
ab 400.000 Euro Aldiana-Umsatz

# MIT DIESEN VORTEILEN VERKAUFST DU ALDIANA

## ALDIANA ZU VERKAUFEN IST GANZ LEICHT

- Sehr hoher Stammkundenanteil
- Sehr hohe Globalzufriedenheit der Gäste mit minimaler Beschwerdequote
- Sehr gute Weiterempfehlungsraten (über 94%) auf Vergleichsportalen
- Servicecenter mit besten Beurteilungen
- Vertriebsunterstützung durch die Partner-Programme GO BEST (bereits ab einem Jahresumsatz von 25.000,- Euro), BEST, BEST PLUS, BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT

## WEIT MEHR ALS EBEN NUR „ALL-INCLUSIVE“

- Abwechslungsreiche exzellente Buffets und kulinarische Highlights zu allen Mahlzeiten auf höchstem Niveau mit besten Produkten aus der Region
- Snackline außerhalb der Mahlzeiten
- Hochwertige Getränke an den Bars
- Green Soul Food Corner: Gesunde und nachhaltige Abwechslung am Buffet zu allen Mahlzeiten, alles vegan oder vegetarisch
- Zimmer für Hundefreunde im Aldiana Club Ampflwang
- Beachbars in den Strandclubs mit Sundowner, Live-Entertainment und Chill-out
- Liebevoller Kinderbetreuung von 9.00 bis 21.00 Uhr
- Komfortable Baby- und Kleinkinderpakete, die bereits über das Reisebüro zu buchen sind
- Maßgeschneiderte Angebote für spezielle Altersgruppen bei den Kids&Teens

- Tennis ist die Domäne von Aldiana, das beweist die Wahl zum besten Tennisanbieter aller Clubveranstalter
- Kostenfreie Nutzung der Fitness-Studios
- Traumhafte Golfplätze sind nur wenige Minuten entfernt
- Radsport-Stationen bieten Mountainbiken und Rennradfahren mit bester Ausstattung
- Events in zahlreichen Sportarten mit hochkarätigen Profis und Prominenten
- Schnupperstunden in allen Sportarten
- Großzügige Welldiana Club Spas
- Ausschließlich qualifizierte und geschulte Mitarbeiter in den Bereichen Welldiana, GroupFitness sowie Food&Beverage
- Umsetzung und Sicherstellung besonderer Hygienemaßnahmen und -standards
- Gastgeber der Deutsche Sporthilfe „Club der Besten“ Woche

## REISEKOMFORT MIT ALDIANA

- Rail & Fly: Anreise mit der Bahn in der 2. Klasse inklusive
- Direkttransfers vom Flughafen zum Club ohne Zwischenstopps
- WLAN in allen Clubs
- Übernahme des Kreditkarten-Disagios (von AX, MC und VI)



# NEU AB SOMMER 2023: ALDIANA CLUB SIDE BEACH

## ER IST NEU, ER IST STYLISH, ER IST BESONDERS!

Im Aldiana Club Side an der Türkischen Riviera erlebt man ein ganz neues Clubgefühl: mit allen Freiheiten, die man im Urlaub haben möchte, und dem entspannten Luxus eines Cluburlaubs. 1.000 Erlebnisse und doch Entspannung pur!

Direkt am Strand, stylisches Design, Zimmer in warmen, erdigen Farben – und viele davon mit eigenem Poolzugang. Dazu chillige Lieblingsplätze, trendige Event-Locations, wie immer ein riesiges Sport-Angebot und für jeden Wunsch einen Pool: zum Relaxen, zum Spaßhaben, unter Palmen oder „for Adults only“. Absoluter Hotspot ist der Beachclub: Hier genießt man lässige Beats und coole Drinks – wenn man will, bis tief in die Nacht.



# BEST PARTNER PROGRAMM

## PERSÖNLICHE VORTEILE FÜR DEINE REISE

Expeditenkonditionen, kostenfreie Tagesaufenthalte und Rabatte vor Ort von bis zu 30%. Zudem kostenfreie persönliche Recherchetage für BEST PLUS, BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT PARTNER.

## SOCIAL MEDIA UNTERSTÜTZUNG

- Schnelle Infos durch Aldiana #EchtePartnerschaft auf Facebook und aldiana4partner auf Instagram
- Wissensvermittlung und Templates zur Unterstützung der eigenen Facebook und Instagram Reisebüroseite

## PERSÖNLICHER SERVICE DURCH ALDIANA

Bevorzugte Annahme deiner Anrufe im Aldiana Servicecenter ab BEST Plus Partnerstufe, telefonische und persönliche Betreuung durch das Vertriebsteam.

## MARKETING-UNTERSTÜTZUNG

Schaufensterdekorationen, Werbekostenzuschüsse und Unterstützung bei Werbemaßnahmen.

## EINLADUNGEN

Bevorzugte Einladungen zu Workshops, Schulungen, Expertentalks und Inforeisen. Zudem exklusive Verkaufswettbewerbe bzw. Round-Table-Gespräche mit der Geschäftsführung für BEST SELECT und PREMIUM BEST SELECT PARTNER.

## ZUSÄTZLICHER BUCHUNGSSERVICE FÜR UNSERE BEST SELECT UND PREMIUM BEST SELECT PARTNER

VIP-Treatments, kostenfreie Namensänderungen, kostenfreie Umbuchungen, kostenfreie Teilstornos sowie die Kulanzwahl: Kulanzbrief oder Wiederverkaufskulanz. Und das Beste: Wer einmal die Umsatzgrenze von BEST SELECT erreicht hat, hält den Status auch bei Nichterreichen im Folgejahr.



#aldianaandalusien #echtaldiana  
#bangthebeach #justwhite #white  
#beachparty #holiday #family  
#dieschönstezeitimjahr #❤️  
von @\_li\_ca\_da\_  
📍 aldiana club andalusien

**GO BEST  
PARTNER  
AB € 25.000**

**BEST  
PARTNER  
AB € 50.000**

**BEST PLUS  
PARTNER  
AB € 100.000**

**BEST SELECT  
PARTNER  
AB € 200.000**

**PREMIUM BEST  
SELECT PARTNER  
AB € 400.000**

**Persönlicher Service durch Aldiana**

Aldiana Servicecenter (bevorzugte Annahme durch Rufnummernerkennung)	-	-	✓	Separate Rufnummer	Separate Rufnummer
Telefonische Betreuung	Vertriebsteam	Vertriebsteam	Vertriebsteam	Vertriebsleitung	Vertriebsleitung
Besuch durch Aldiana Außendienstmitarbeiter	-	auf Wunsch	auf Wunsch	Vertriebsleitung	Vertriebsleitung
Individuelle Zielvereinbarungsgespräche	-	-	✓	✓	✓
Vorabinformationen zu verkaufsrelevanten Themen	-	-	-	✓	✓

**Marketing-Unterstützung**

Kostenfreie Schaufensterdekoration (Paket) pro Jahr, auf Anfrage	S	M	L	XL	XXL
Werbekostenzuschuss pro Jahr <sup>1</sup>	auf Anfrage	Bis zu € 200,-	Bis zu € 400,-	Bis zu € 800,-	Bis zu € 1.600,-
Kostenfreie Bestellung und Lieferung von Dekorationsmitteln <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Unterstützung bei Werbemaßnahmen <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Verkaufswettbewerbe	✓	✓	✓	✓	✓

**Vorteile in den Clubs**

Individuelle Recherchetage <sup>4</sup>	-	-	Je € 15.000 ein Recherchetag (beginnend ab € 100.000)		
Expedientenbedingungen (nach Verfügbarkeit)	✓	✓	✓	Buchbar über Vertriebsinnendienst	Buchbar über Vertriebsinnendienst
Kostenfreie Tagesaufenthalte (mit einer Begleitperson, ohne Übernachtung im Club)	✓	✓	✓	✓	+ 2 Begleitpersonen
Rabatt in Menürestaurants	10 %	20 %	20 %	30 %	30 %
Rabatt auf Getränke <sup>5</sup>	10 %	20 %	20 %	30 %	30 %
Rabatt auf Sportkurse (Tauchen, Tennis und Golf, ausgenommen Greenfees)	5 %	10 %	10 %	30 % (Tauchen 20 %)	30 % (Tauchen 20 %)
Rabatt auf Welldiana Anwendungen	5 %	10 %	10 %	20 %	20 %

**Sei dabei!**

Bevorzugte Einladungen zu exklusiven Workshops, Expertentalks, Schulungen, Webinaren und Roadshows	✓	✓	✓	✓	✓
Inforeisen- und Eröffnungsreisen	Bevorzugte Einladung	Bevorzugte Einladung	Bevorzugte Einladung	Exklusive Einladung vorab + Teilnahme als Aldiana Botschafter <sup>6</sup>	Exklusive Einladung vorab + 1 Inforeiseplatz kostenfrei + Teilnahme als Aldiana Botschafter <sup>6</sup>
Round-Table-Gespräche (für eine Person mit der Aldiana Geschäftsführung pro Geschäftsjahr)	-	-	-	✓	✓
Telefonkonferenzen (zu bedeutenden Neuerungen und Informationen)	-	-	-	✓	✓

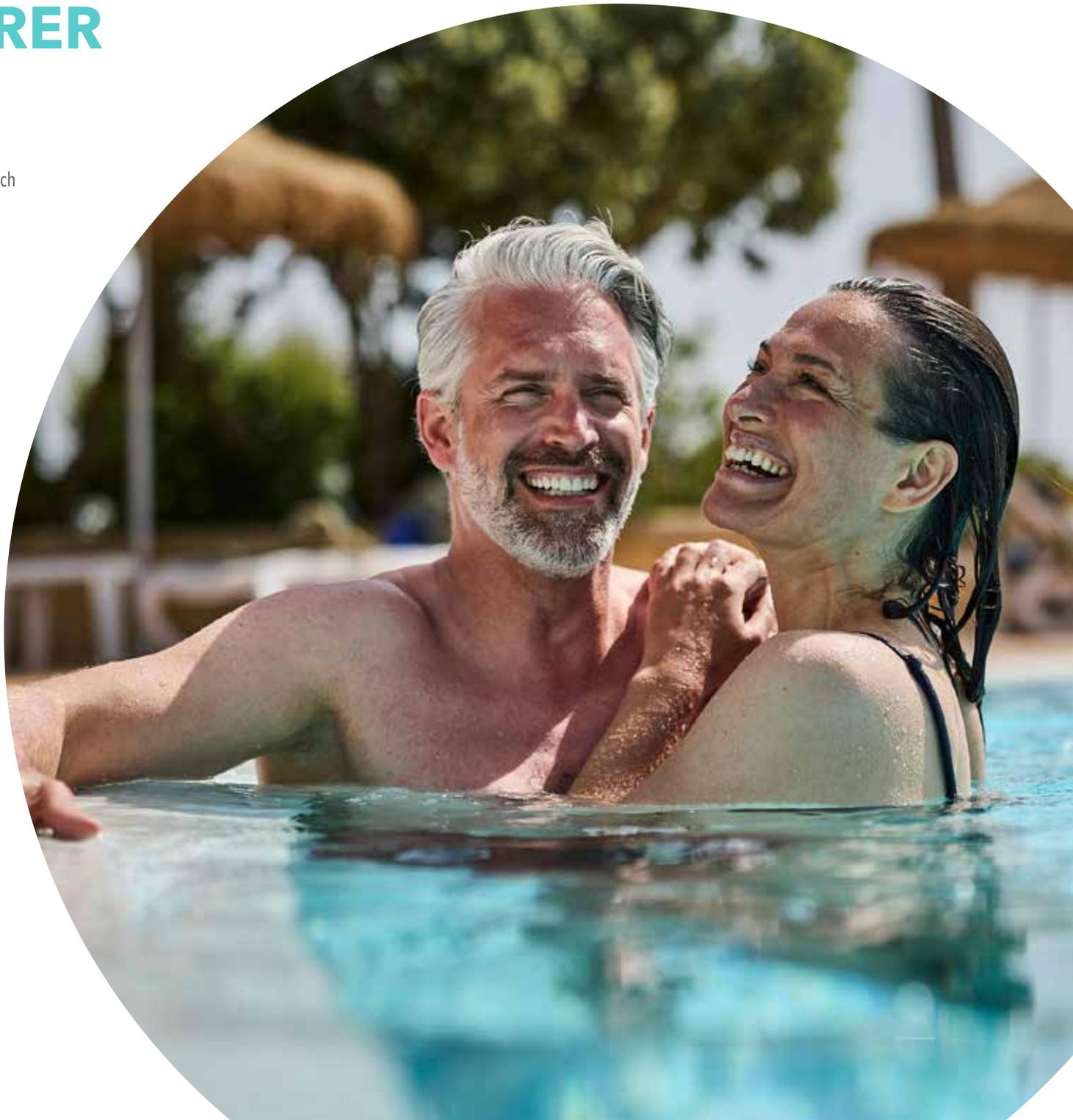
**Zusätzlicher Buchungs-Service**

VIP-Treatments für deine besten Kunden <sup>7</sup>	-	-	3	10	40
Außerkontingentsanfragen <sup>8</sup>	-	-	-	-	✓
Kostenfreier Tagesaufenthalt für deine Aldiana Neukunden <sup>9</sup>	-	-	-	10	20

Gültig: 01.11.2022 bis 31.12.2023

# DETAILS ZU UNSERER PARTNERSCHAFT

- <sup>1</sup> Für Anzeigenschaltungen, Aktionstage, Kundenveranstaltungen usw. nach Abstimmung mit Aldiana
- <sup>2</sup> Z. B. Aldiana Markenwände oder Flying Banner
- <sup>3</sup> Z. B. Aldiana Aktionstage, Golf- und Tennisturniere, Familientage, Gruppenangebote, Reisemessen etc. Darüber hinaus geben wir dir gerne allgemeine Tipps und Ratschläge, um Aldiana zu bewerben.
- <sup>4</sup> Einlösbar bis 31.12.2023; Stornogebühr: 30 % der ausgeschriebenen PEP-Rate ab 21 Tage vor Anreise, 50 % ab 7 Tage vor Anreise und am Anreisetag 100 %. Für BEST PLUS und BEST SELECT PARTNER gilt: Weihnachten/Silvester/Ostern/Pfingsten, ausgewählte Aldiana Gipfel und Events können erst 6 Wochen vor Reiseantritt angefragt werden. Anreise und Transfer in Eigenregie
- <sup>5</sup> Getränke, die nicht im All-inclusive-Programm enthalten sind, sowie die Getränke in den Bergclubs
- <sup>6</sup> Werde Aldiana Botschafter und begleite uns auf eine Aldiana Inforeise oder Veranstaltung, um dein exklusives Aldiana Expertenwissen an andere Kollegen weiterzugeben.
- <sup>7</sup> Anmeldung ausschließlich via E-Mail an: **vertrieb@aldiana.com**
- <sup>8</sup> Bevorzugte Behandlung bei nicht ausgeschriebenen Belegungsvarianten nach Prüfung und Verfügbarkeit
- <sup>9</sup> Ermögliche deinen Kunden einen Tagesaufenthalt in einem Aldiana Club nach Wahl. Voraussetzung: Neukunden. Danach muss eine Buchung mit Reiseternin innerhalb der nächsten 12 Monate erfolgen, ansonsten werden € 40,- pro Person und Tag in Rechnung gestellt. Anmeldung ausschließlich via E-Mail an: **vertrieb@aldiana.com**



# DAS VERTRIEBSTEAM VON ALDIANA



## VERTRIEBSLEITUNG



**Martin Pott**  
Leitung Vertrieb Deutschland  
martin.pott@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 94 59 75

## KEY ACCOUNT



**Grit Beckmann**  
grit.beckmann@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 91 23 29

## TRAINING & PROJEKTE



**Uwe Friedt**  
uwe.friedt@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 94 59 88

## ONLINE KEY ACCOUNT/SOCIAL MEDIA



**Vanessa Pleines**  
vanessa.pleines@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 94 60 09

## VERTRIEBSINNENDIENST



**Susanne Messer**  
susanne.messer@aldiana.com  
Tel. 06171 / 6311-2233



**Anja Niemann**  
anja.niemann@aldiana.com  
Tel. 06171 / 6311-2233



**Stefanie Unkelhäußer**  
stefanie.unkelhaeusser@aldiana.com  
Tel. 06171 / 6311-2233



**Katrin Kovacs-Soetet**  
katrin.kovacs@aldiana.com  
Tel. 06171 / 6311-2233

## AUSSENDIENST



**Till Ortner**  
Regionalverkaufsleitung Nord/West  
PLZ-Bereiche: 20-23, 41-49,  
50-53, 57-59  
till.ortner@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 94 59 78



**Britta Rommel**  
Regionalverkaufsleitung Süd  
PLZ-Bereiche: 70-79, 80-89,  
90-97  
britta.rommel@aldiana.com  
Mobil 0151 / 58 94 59 77



**Alexander Ohana**  
Regionalverkaufsleitung Mitte  
PLZ-Bereiche: 34-38, 54-56,  
60-69  
alexander.ohana@aldiana.com  
Mobil 0151 / 12 22 87 20



**Heidi Wehnert**  
Regionalverkaufsleitung Ost  
PLZ-Bereiche: 01-19, 39, 98-99  
heidi.wehnert@aldiana.com  
Mobil 0151 / 589 24242

### Aldiana Vertrieb/Agenturservice

Tel. 06171 / 6311-2233    Tel. 069 / 9588 3150  
Fax 06171 / 6311-2244    Fax 069 / 9588 3188  
vertrieb@aldiana.com    agenturwesen@dertouristik.com

### Aldiana Hotline Servicecenter

Tel. 06171 / 6311-111  
Fax 06171 / 6311-113  
servicecenter@aldiana.com

### Aldiana Gruppen & Incentives

Tel. 06171 / 6311-333  
Fax 06171 / 6311-444  
gruppen@aldiana.com

MM-7287/23

